

แนวปฏิบัติในการขับเคลื่อนด้านดิจิทัล
ของกองบัญชาการกองทัพไทย
พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ : ภาพรวม	๓
ส่วนที่ ๒ : เป้าหมายการพัฒนา	๘
- DIGITAL HQ	๑๐
- PROMPT HQ	๑๗
- SMART HQ	๒๓
ส่วนที่ ๓ : การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation)	๓๐
ส่วนที่ ๔ : การบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร (EA Governance)	๓๒
ส่วนที่ ๕ : การธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)	๓๖
เอกสารอ้างอิง	๔๔

ส่วนที่ ๑ : ภาพรวม

๑. หลักการและเหตุผล

๑.๑ กองบัญชาการกองทัพไทยได้ประกาศใช้แผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กองบัญชาการกองทัพไทย เป็นกรอบในการดำเนินงานของทุกส่วนราชการ และได้มีการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) รองรับการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการดังกล่าว โดยมีเป้าหมายที่กำหนดให้มีการเปลี่ยนผ่านและพัฒนาไปสู่ SMART HQ ในปี พ.ศ.๒๕๘๐

๑.๒ ในการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ กองบัญชาการกองทัพไทย ต้องมีการพัฒนาด้านระบบดิจิทัลให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วแบบก้าวกระโดด โดยการดำเนินการมีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระทรวงกลาโหม แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงกลาโหม รวมทั้งมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง เพื่อให้ประเทศชาติมั่นคงและประชาชนมีความสุข

๑.๓ สำหรับความเชื่อมโยงกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ นั้น กองบัญชาการกองทัพไทย จะต้องดำเนินการจัดทำแผนเพื่อรองรับการก้าวไปสู่รัฐบาลดิจิทัลของชาติ โดยมีความสอดคล้องใน ๔ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑.๓.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๑.๓.๑.๑ การเพิ่มสมรรถนะ ชีตความสามารถหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล รวมถึงบุคลากรรัฐมี Digital Mindset และมีทักษะที่จำเป็น

๑.๓.๑.๒ การเพิ่มความสามารถ ความมั่นคง ปลอดภัย ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพร้อมทั้งจัดหากลไกการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน

๑.๓.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๑.๓.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ

๑.๓.๓.๑ การเปิดเผยแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐอย่างบูรณาการ

๑.๓.๓.๒ การส่งเสริมให้มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดเพื่อความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วม และส่งเสริมนวัตกรรม

๑.๓.๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล โดยให้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะของหน่วยงานในรูปแบบและช่องทางดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ

๑.๔ การขับเคลื่อนด้านดิจิทัลต้องมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ มุ่งเน้นในการพัฒนากำลังพลให้พร้อมต่อการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) มีการเพิ่มขีดความสามารถโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ รวมถึงการพัฒนาระบบควบคุมบังคับบัญชาตามแนวทางการปฏิบัติการที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลางที่สามารถเชื่อมโยงกับเหล่าทัพได้อย่างสมบูรณ์ มีข้อมูลที่ทันสมัย และเพียงพอเป็นเครื่องมือให้ผู้บังคับบัญชาสามารถตัดสินใจและสั่งการได้อย่างถูกต้องและทันเวลา ภายใต้การเชื่อมต่อที่มีความปลอดภัย

๒. แนวความคิดในการปฏิบัติ (สำหรับการขับเคลื่อนด้านดิจิทัล)

๒.๑ แผนปฏิบัติราชการฯ เป็นกรอบในการดำเนินงานของทุกส่วนราชการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หลักและวิสัยทัศน์ของกองบัญชาการกองทัพไทย การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการฯ เป็นไปตามตัวชี้วัดและเป้าหมายในการพัฒนาองค์กรตามหัวเวลาที่กำหนดไว้ โดยการขับเคลื่อนอาจพิจารณาแบ่งออกเป็นเรื่องการดำเนินการที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลและไม่เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล

๒.๒ กองบัญชาการกองทัพไทยใช้กลไกคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ (กยป.บก.ทท.) และคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการฯ จำนวน ๖ คณะ เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการฯ ตามแต่ละพันธกิจ ซึ่งต้องมีการบูรณาการระหว่างสายงานต่างๆ

๒.๓ การขับเคลื่อนการพัฒนาของกองบัญชาการกองทัพไทยให้บรรลุเป้าหมายตามลำดับขั้นในเชิงดิจิทัล (Digital Milestone) นั้น ได้กำหนดเป้าหมายไว้เป็น DIGITAL HQ, PROMPT HQ, SMART HQ

๒.๔ การขับเคลื่อนในระยะแรกไปสู่ DIGITAL HQ นั้น เป็นการปรับสถานะแวดล้อมทางดิจิทัลขององค์กรให้มีความพร้อมสำหรับการใช้กำลังและการอำนวยความสะดวกการปฏิบัติการร่วมด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยใช้ข้อมูลในการขับเคลื่อน (Data driven) ทั้งนี้ เป้าหมาย DIGITAL จะเป็นรากฐานของเป้าหมาย PROMPT และ SMART ต่อไป

๒.๕ การขับเคลื่อนไปสู่ DIGITAL HQ ในส่วนที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลนั้น ใช้กลไกการบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร (EA Governance) โดยใช้สถาปัตยกรรมเป้าหมาย (To-Be Architecture) เป็นเกณฑ์หลักในการพิจารณาดำเนินการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)

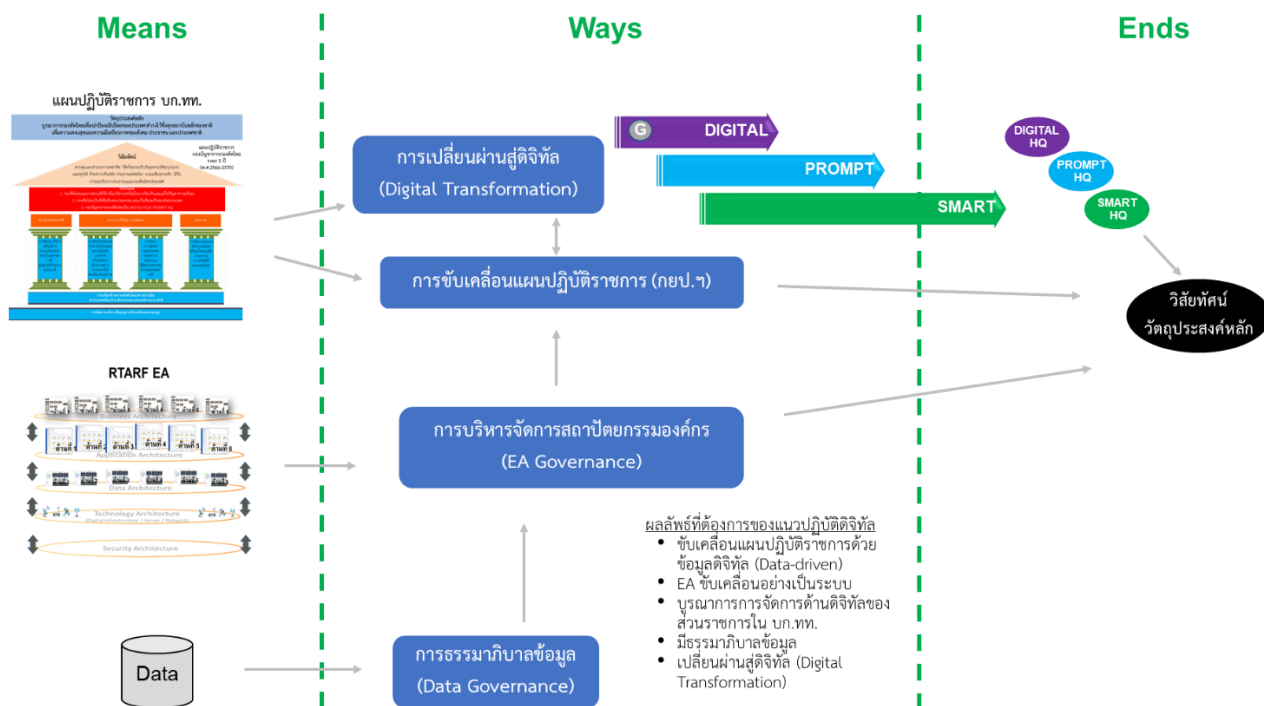
๒.๖ สำหรับการดำเนินการในระยะยาวซึ่งต้องเริ่มจาก DIGITAL HQ ไปสู่เป้าหมาย PROMPT HQ และ SMART HQ ต่อไปนั้น การพัฒนาเพื่อให้บรรลุแต่ละเป้าหมายอาจมีการดำเนินการเหลื่อมกันได้ โดยจะมีการประเมินผลการพัฒนาด้วยตัวชี้วัดของแต่ละเป้าหมาย ทั้งนี้ กองบัญชาการกองทัพไทยจะต้องมีการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) ตลอดหัวระยะเวลาที่ดำเนินการจนบรรลุเป้าหมาย SMART HQ

๒.๗ กล่าวโดยสรุปในการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (Ends-Ways-Means) สามารถกำหนดได้ดังนี้

๒.๗.๑ Ends สิ่งที่ต้องการบรรลุคือ วัตถุประสงค์หลักและวิสัยทัศน์ตามแผนปฏิบัติราชการ บก.ทท. โดยมีเป้าหมายระยะยาวในการพัฒนาตามหัวเวลา เป็น DIGITAL - PROMPT - SMART HQ

๒.๗.๒ Means เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการขับเคลื่อนระบบงานดิจิทัล ประกอบด้วย แผนปฏิบัติราชการฯ สถาปัตยกรรมองค์กร (EA) และข้อมูล

๒.๗.๓ Ways (การใช้ Means ให้บรรลุ Ends) ประกอบด้วย การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้วยข้อมูลดิจิทัล (Data-driven) การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) การบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร (EA Governance) และ การธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ดังแสดงในภาพที่ ๑ - ๑



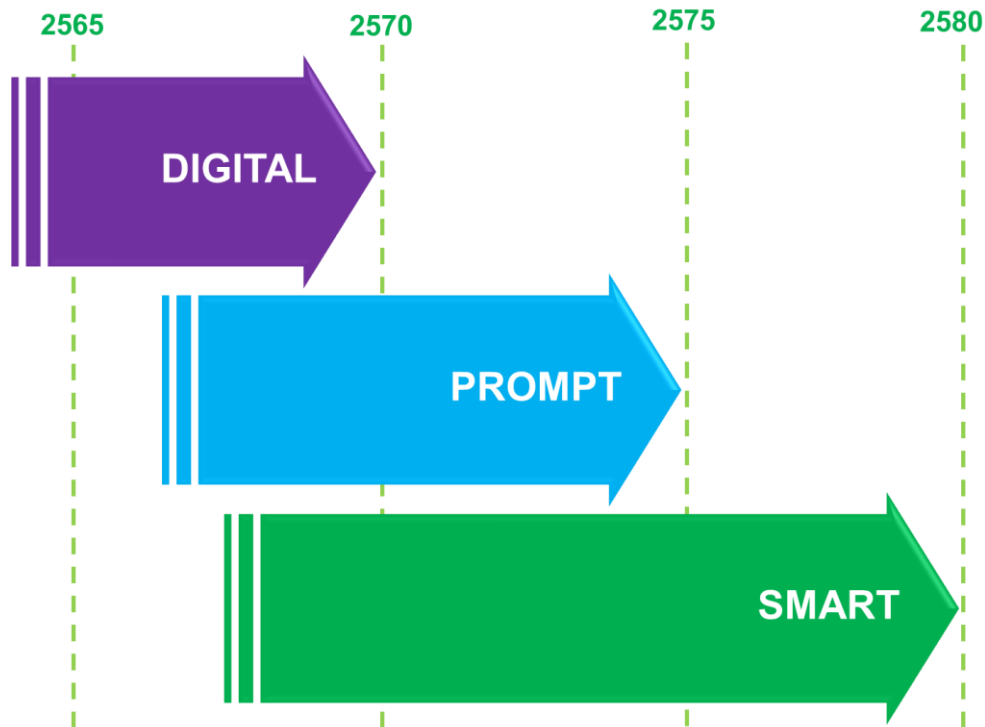
ภาพที่ ๑-๑ : แนวความคิดในการปฏิบัติ (สำหรับการขับเคลื่อนด้านดิจิทัล)

๓. ผลลัพธ์ที่ต้องการ

กองบัญชาการกองทัพไทยมีการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) บรรลุเป้าหมาย DIGITAL - PROMPT - SMART HQ ในลักษณะของราชการ ๔.๐ เป็นผลให้สามารถตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์หลักได้ โดยการใช้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ ด้วยข้อมูลดิจิทัล (Data-Driven) อย่างบูรณาการระหว่างส่วนราชการต่างๆ ซึ่งเป็นผลจากการบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร (EA Governance) อย่างเป็นระบบ รวมถึงการธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)

๔. เป้าหมายการพัฒนา

๔.๑ กองบัญชาการกองทัพไทยมีเป้าหมายการพัฒนาองค์กร โดยมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบอื่นๆ ที่ไม่ใช่ดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ DIGITAL HQ, PROMPT HQ และ SMART HQ ดังแสดงในภาพที่ ๑ - ๒



ภาพที่ ๑ - ๒ : เป้าหมายการพัฒนา

๔.๒ แผนงานของแต่ละเป้าหมาย มีบางส่วนดำเนินการพร้อมกันได้ เป็นแผนระยะยาว ดังนั้น จึงสามารถเริ่มกำหนดความต้องการ ออกแบบ และพัฒนาได้แบบคู่ขนาน โดยมีความสมบูรณ์ของเป้าหมายตามหัวระยะเวลา ในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ DIGITAL HQ ในปี ๒๕๗๐, PROMPT HQ ในปี ๒๕๗๕ และ SMART HQ ในปี ๒๕๘๐

๔.๓ กรอบหลักการประเมินระดับการพัฒนา แบ่งออกเป็นเรื่องการดำเนินการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และการดำเนินการอื่นที่ไม่ใช่เทคโนโลยี

๔.๔ รายละเอียดการดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนา และกรอบการประเมินความก้าวหน้าของแผน แสดงใน ส่วนที่ ๒ ทั้งนี้ การดำเนินการในส่วนงานเทคโนโลยีดิจิทัลนั้นใช้กลไกการบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร และการธรรมาภิบาลข้อมูล

๔.๕ คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ กำกับดูแลในเรื่องการพัฒนาให้เป็นไปตามเป้าหมายแต่ละหัวเวลาตามแผนงาน

๕. การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation)

๕.๑ ในการพัฒนาตามเป้าหมายข้างต้น ต้องมีการปรับปรุงแบบการทำงาน ปรับกระบวนการทำงาน ปรับการไหลของข้อมูล ปรับวัฒนธรรมองค์กร พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร ปรับทัศนคติและอื่นๆ ให้สอดคล้องกับการทำงานในระบบดิจิทัล

๕.๒ รายละเอียดการเปลี่ยนผ่านและการกำกับดูแล แสดงใน ส่วนที่ ๓

๖. การบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร (EA Governance)

๖.๑ สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) เป็นโครงสร้างขององค์ประกอบทุกอย่างในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับระบบดิจิทัล เริ่มตั้งแต่กลยุทธ์การดำเนินงาน กระบวนการทำงาน ความเสี่ยงในองค์กร ข้อมูลสนับสนุนการทำงาน ระบบแอปพลิเคชันต่างๆ โครงสร้างพื้นฐานทางด้านดิจิทัล และระบบความปลอดภัยภายในองค์กร ซึ่งการบริหารสถาปัตยกรรมองค์กรได้จัดทำเป็นพิมพ์เขียว (Blueprint)

๖.๒ วงรอบการบริหารสถาปัตยกรรมองค์กร ประกอบด้วย การจัดทำ การทบทวน และการขับเคลื่อนการกำกับดูแลการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร รายละเอียดตามส่วนที่ ๔

๗. การดำเนินการด้านธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)

๗.๑ หลักการธรรมาภิบาลข้อมูลของกองบัญชาการกองทัพไทย ได้กำหนดให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลของกองบัญชาการกองทัพไทย ให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดอื่น ๆ รวมถึงนโยบายและหลักปฏิบัติของกระทรวงกลาโหม

๗.๒ หลักการธรรมาภิบาลข้อมูลของกองบัญชาการกองทัพไทย รายละเอียดตามส่วนที่ ๕

ส่วนที่ ๒ : เป้าหมายการพัฒนา

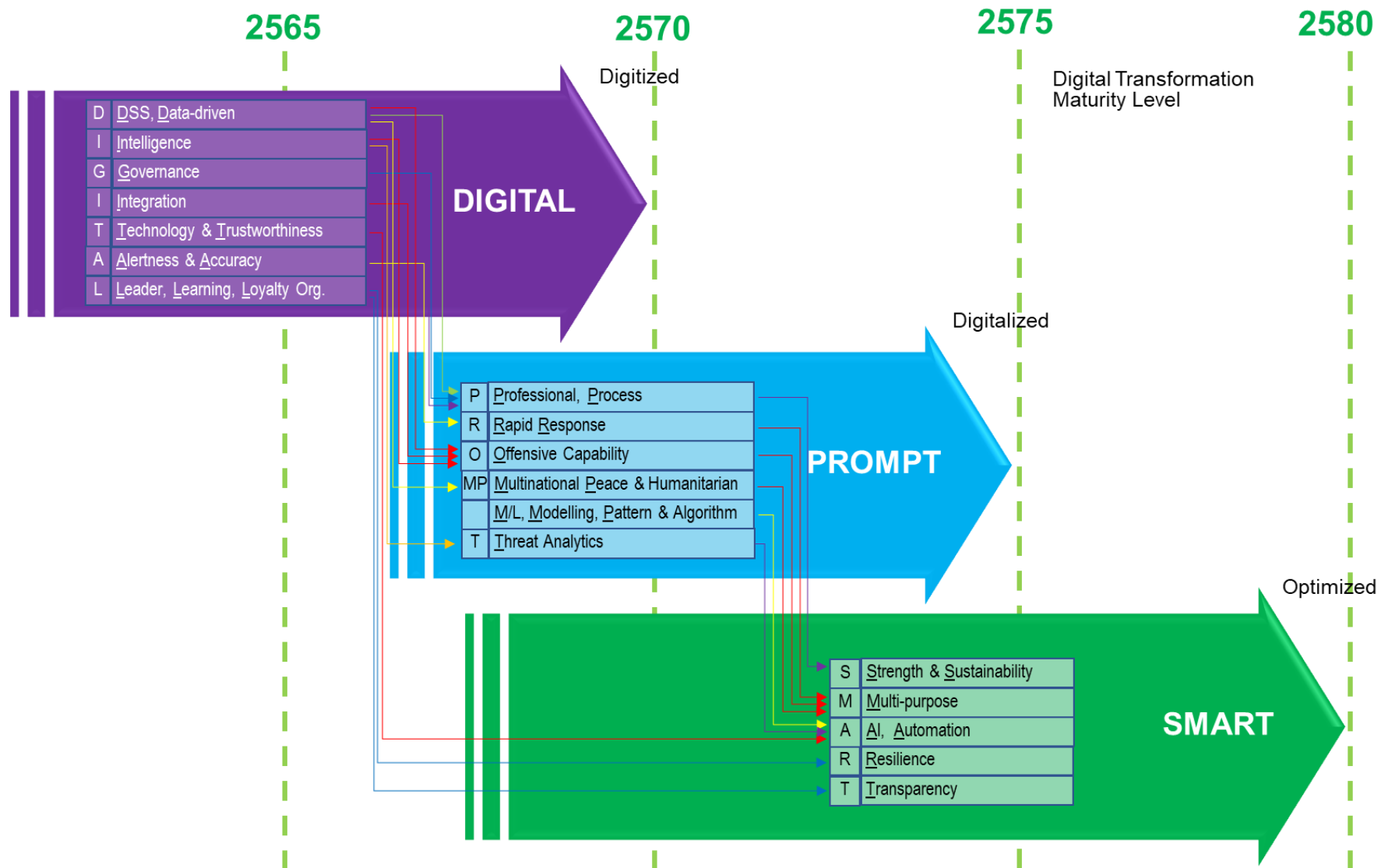
๑. เป้าหมายการพัฒนา

๑.๑ กองบัญชาการกองทัพไทยมีเป้าหมายการพัฒนาองค์กร โดยมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบอื่นๆ ที่ไม่ใช่ดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ DIGITAL HQ, PROMPT HQ และ SMART HQ

๑.๒ ในการดำเนินการมีส่วนที่ทำการปรับปรุงพื้นฐานให้เป็นดิจิทัล การเตรียมการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) สำหรับให้ระบบมีการเรียนรู้ (Machine Learning) และการสร้างตรรกะไปสู่การพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ (AI)

๑.๓ การประเมินระดับการพัฒนาด้านดิจิทัลมีการเทียบเคียงกับกรอบแนวคิดการเปลี่ยนผ่านและพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัลในระดับประเทศและระดับสากล โดยใช้ Digital Government Maturity Model, Data & Analytics Maturity Model และ AI Maturity Model

๑.๔ องค์ประกอบของแต่ละเป้าหมาย แสดงในภาพที่ ๒ - ๑



ภาพที่ ๒ - ๑ : เป้าหมายการพัฒนา

๒. DIGITAL HQ

๒.๑ ความหมาย เป็นกองบัญชาการที่มีการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ในระดับที่เป็นดิจิทัล โดยสมบูรณ์ (Fully Digitized) โดยมีรากฐานทั้งด้านเทคโนโลยีและด้านองค์กรที่เหมาะสม ซึ่งประกอบไปด้วย กระบวนการที่เป็นระบบเป็นมาตรฐานชัดเจน ระบบสารสนเทศและข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจ มีระบบควบคุม บังคับบัญชาที่ถูกต้องแม่นยำ มีระบบงานข่าวกรองที่ใช้ Big Data มีโครงข่าย NCO ที่มีความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ มีความอ่อนตัว มีความพร้อมต่อสถานการณ์วิกฤติ และการเชื่อมต่อข้อมูล (Data Link) ระหว่างหน่วย ที่สมบูรณ์ โดยมีการดำเนินงานตามกรอบสถาปัตยกรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการ นอกจากนี้ยังเป็นองค์กร ที่มีสมรรถนะสูง เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อีกทั้งมีความซื่อสัตย์ สุจริต จงรักภักดีต่อสถาบันฯ และบุคลากร มีจิตอาสาเพื่อสาธารณะ



๒.๒ ประเด็นสำคัญ เป็นการเพิ่มองค์ประกอบพื้นฐาน (Digital Foundation) ให้สมบูรณ์ และสร้าง การแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Link Creation) เพื่อใช้ร่วมกันระหว่าง บก.ทพ. กับเหล่าทัพ

๒.๓ คำอธิบายตัวย่อทั้งส่วนที่เป็นดิจิทัลและส่วนที่ไม่เป็นดิจิทัล

DIGITAL					
	ความหมาย	คำอธิบาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระบบงานตาม EA
D	Decision Support System, Data-driven	การมีระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา (DSS) บนพื้นฐานของฐานข้อมูลที่ครบถ้วน ทันสมัย มีระบบการประมวลผล วิเคราะห์ เปรียบเทียบ และแสดงผล เป็นหนทางปฏิบัติให้ผู้บังคับบัญชาตกลงใจได้ทันที่ ในสถานการณ์ทั้งในสภาวะปกติ Military Decision Making Process (MDMP) และสภาวะคับขันที่ต้องใช้การตัดสินใจแบบเร่งด่วน Quick Decision Making Process (QDMP) หรือ Combat Decision Making Process (CDMP) โดยมีการใช้ข้อมูลขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน (Data Driven) ใช้ Business Intelligence ในการจัดทำ Dashboard ในทุกระบบงาน มีการบูรณาการข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายนอกอย่างสมบูรณ์ ผู้บริหารระดับสูงมีความเข้าใจและสามารถวิเคราะห์ข้อมูล Data Analytics ได้อย่างชำนาญ	ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศตาม EA (O: สส.ทหาร (MIS) ยก.ทหาร (C4I) S: ทุกส่วนราชการ)	ร้อยละ ๑๐๐	A1-1, M2-1-1, M2-1-2, M2-1-3, M2-1-4, M2-1-5, A3-1, A3-2, A3-3, A4-1, A5-1, A6-1, A6-2, A6-3, A6-4, A6-5, A6-6, A6-7, A6-8, A6-9, A6-10, A6-11
			ร้อยละของความสำเร็จในการเชื่อมต่อข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายนอก (O: กรม สสร. (ขออนุญาต) สส.ทหาร (เทคนิค) S: ทุกส่วนราชการ)	ร้อยละ ๘๐	
			ร้อยละของความครบถ้วนในการจัดทำ Dashboard ด้วย BI สำหรับทุกระบบงานตามการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการ (O: ยก.ทหาร กร.ทหาร สปข.ทหาร สส.ทหาร (อบรมการใช้เครื่องมือ) S: ทุกส่วนราชการ)	ร้อยละ ๑๐๐	
			ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารระดับสูงของแต่ละส่วนราชการ ในการใช้ข้อมูล/วิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ได้ และใช้นำเสนอในการประชุม หน.ส่วนราชการได้ (O: กรม สสร. S: ทุกส่วนราชการ)	ระดับ ๔/๕	

	ความหมาย	คำอธิบาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระบบงานตาม EA
I	Intelligence	การมีระบบข่าวกรองทางทหาร ระดับยุทธศาสตร์และระดับยุทธการ ด้วยเทคโนโลยี Big Data มีความถูกต้อง แม่นยำ ครอบคลุม สามารถพยากรณ์เหตุการณ์ได้ล่วงหน้า จากการดำเนินงานตามวงรอบข่าวกรองอย่างมีประสิทธิภาพ โดยที่สามารถรวบรวมข่าวสารได้จากทุกช่องทาง และบูรณาการงานข่าวที่มีประสิทธิผล ด้วยกรรมวิธีวิเคราะห์ข่าวสารที่แม่นยำ เชื่อถือได้ โดยมี <u>Data Analytics</u> ในระดับ <u>Descriptive</u> และ <u>Diagnostic</u> เบื้องต้น มีการสร้างความตระหนักรู้สถานการณ์ รวมถึงการประเมินสถานการณ์ให้กับกลุ่มเป้าหมาย ตามพันธกิจการป้องกันประเทศ การรักษาความมั่นคงของรัฐ การรักษาผลประโยชน์ของชาติ	ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบข่าวกรองตามเป้าหมายที่กำหนด (O: ขว.ทหาร S: หน่วยในสายงานข่าว สส.ทหาร)	ร้อยละ ๑๐๐	M2-1-2
			ระดับของความสำเร็จในการสร้างตรรกะของการวิเคราะห์ข่าวกรองแบบ Diagnostic เบื้องต้น (O: ขว.ทหาร)	ระดับ ๒/๕	
			ระดับของการตระหนักรู้สถานการณ์และประเมินสถานการณ์ของกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มผู้บังคับบัญชา ผู้ใช้ผลผลิตงานข่าว (O: ขว.ทหาร)	ระดับ ๔/๕	
G	Governance	การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ (<u>Workplan Governance</u>) การขับเคลื่อนสถาปัตยกรรมองค์การอย่างเป็นระบบ (<u>EA Governance</u>) (รายละเอียดตาม <u>ส่วนที่ ๔</u>) โดยมีธรรมาภิบาลข้อมูล (<u>Data Governance</u>) มีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data) ในเรื่องที่เหมาะสม (รายละเอียดตาม <u>ส่วนที่ ๕</u>)	ร้อยละของความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการ และ EA (O: ยก.ทหาร กร.ทหาร สปข.ทหาร S: ทุกส่วนราชการ)	ร้อยละ ๑๐๐	M6-4-1, A6-1
			ระดับของความสำเร็จในการจัดทำ Data Governance ตามเกณฑ์ DGRF (O: ยก.ทหาร S: ทุกส่วนราชการ)	ระดับ ๖/๙	
			ระดับของความสำเร็จในการจัดทำ Open Data ตามเกณฑ์ DGRF (O: ยก.ทหาร S: ทุกส่วนราชการ)	ระดับ ๓ ดาว	

	ความหมาย	คำอธิบาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระบบงานตาม EA
I	Integration	การมีโครงข่าย NCO การควบคุมบังคับบัญชาที่เชื่อมโยงสถานการณ์ในพื้นที่ปฏิบัติการของทุกเหล่าทัพ โดยบูรณาการระบบต่างๆ เข้าไว้ด้วยกันแบบ System of Systems เพื่อตอบสนอง ส่งการไปยังผู้ปฏิบัติได้ถูกต้อง รวดเร็ว และแม่นยำ ทำให้สามารถใช้กำลังได้ถูกที่ ถูกเวลา และถูกเป้าหมาย ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลทางยุทธวิธี (Tactical Data Link) และระบบดาวเทียม	ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบการวางแผนทางทหารที่เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง บก.ทพ. กับเหล่าทัพ และส่วนราชการภายนอก (O: ยก.ทหาร)	ร้อยละ ๘๐ (ยังไม่มี AI)	M2-1-4
			ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบแผนที่สถานการณ์ร่วม และระบบอำนวยความสะดวกยุทธ์ (O: ยก.ทหาร)	ร้อยละ ๘๐ (ยังไม่มี AI)	
			ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Joint TDL พร้อมโครงสร้างพื้นฐาน (O: ยก.ทหาร)	ร้อยละ ๗๐	
T	Technology & Trustworthiness	การขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านต่างๆ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมี การสร้าง Digital Platform ต่างๆ ได้แก่ Personnel Service Platform, Business Platform (MIS), Digital Joint Service Platform (C4I) มีการใช้ Business Intelligence ทั้งนี้ระบบมีความเชื่อถือได้ ไว้วางใจได้ มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามมาตรฐานสากล การดำเนินการเหล่านี้ช่วยลดการใช้กระดาษลงได้อย่างมีนัยสำคัญ	ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Personnel Platform/Portal (O: สส.ทหาร)	ร้อยละ ๑๐๐	
			ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Business Platform (O: สส.ทหาร)	ร้อยละ ๑๐๐	
			ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Digital Joint Service Platform (O: ยก.ทหาร)	ร้อยละ ๑๐๐	

		นอกจากนี้ หน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้เริ่มศึกษาแนวคิดปัญญาประดิษฐ์ มีการพัฒนาบุคลากร เริ่มศึกษาการนำวิทยาการข้อมูล (Data Science) สำหรับใช้ในกิจการทหาร และกำหนดแนวความคิดปัญญาประดิษฐ์ (AI Proof of Concepts) ที่เป็นไปได้	ร้อยละของความสำเร็จในการใช้ Technology 4.0 (O: สส.ทหาร)	ร้อยละ ๑๐๐	
			ร้อยละของความสำเร็จในการใช้ Trusted Protocol (O: สส.ทหาร)	ร้อยละ ๑๐๐	
			ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบและบุคลากรในด้าน Cyber Security ตามแผนงาน (O: ศชบ.ทหาร)	ร้อยละ ๑๐๐	
			อัตราส่วนการทำงาน/ประสานงานด้วยระบบเอกสาร ต่อ ระบบดิจิทัล (O: สส.ทหาร)	เอกสาร ๘๐ : ดิจิทัล ๒๐	
			ร้อยละของความสำเร็จในการจัดทำแผนการพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ แผนการพัฒนาบุคลากร ความสำเร็จในการจัดตั้ง AI Laboratory มีการดำเนินการที่จำเป็นรองรับ (O: สส.ทหาร)	ร้อยละ ๕๐	

	ความหมาย	คำอธิบาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระบบงานตาม EA
A	Alertness & Accuracy	การสร้างระบบเตรียมความพร้อม ให้มีความพร้อมอำนวยความสะดวกปฏิบัติเมื่อมีเหตุวิกฤติได้อย่าง <u>ทันเวลา</u> โดยมีระบบการควบคุมบังคับบัญชาที่มีข้อมูลถูกต้อง แม่นยำ ทันสมัย สำหรับการตกลงใจ พร้อมรับมือในทุกสถานการณ์ ทุกพื้นที่ เป็นศูนย์บัญชาการที่อ่อนตัว สามารถอำนวยความสะดวกในทุกมิติการรบ มีการออกแบบการปฏิบัติงานของ ศบท. ให้รองรับระบบดิจิทัล มีการทบทวน/ปรับปรุง <u>รปจ.ศบท.</u> ตามวงรอบ มีการ <u>ประเมินความพร้อม</u> การปฏิบัติตาม รปจ. ให้ผู้ที่ปฏิบัติงานใน ศบท.หลัก (ทั้งส่วนหน้าและส่วนหลัง) ศบท.สำรอง และชุดประสานงาน มีความพร้อมในการปฏิบัติต่อภัยคุกคามได้ตามระดับสถานการณ์	ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกยุทธศาสตร์ตามแผนงานที่กำหนด (O: ยก.ทหาร)	ร้อยละ ๑๐๐	M2-1-4
			ร้อยละของความสำเร็จในการทบทวน/ปรับปรุง รปจ.ศบท. ตามวงรอบให้ทันสมัย (O: ยก.ทหาร)	ร้อยละ ๑๐๐	
			ร้อยละของความพร้อมในการปฏิบัติงานของ ศบท. ตามหลักเกณฑ์การประเมินความพร้อมที่กำหนด (O: ยก.ทหาร กพ.ทหาร ขว.ทหาร กบ.ทหาร กร.ทหาร สส.ทหาร)	ร้อยละ ๘๐	
L	Leader, Learning & Loyalty Organization	การเป็น <u>องค์กรนำ</u> ในการอำนวยความสะดวกการปฏิบัติกร่วม เป็น <u>องค์กรที่มีสมรรถนะสูง</u> (HPO) และเป็น <u>องค์กรแห่งการเรียนรู้</u> เพื่อการพัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่ง บุคลากรเห็นคุณค่าของการศึกษา ค้นคว้า ฝึกฝนในงานที่รับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ให้เกิดทักษะ ขวนขวายหาความรู้ภายนอกเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของตน ภายใต้งานสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา โดยที่กำลังพลมีทักษะดิจิทัล (Digital Skills) ในระดับปานกลาง อีกทั้งมีกระบวนการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management : KM) เพื่อนำมาขับเคลื่อนองค์กร ทั้งในระดับปฏิบัติและนโยบาย นอกจากนี้มีความ <u>ซื่อสัตย์</u> <u>จงรักภักดี</u> ต่อสถาบันหลักของชาติ เป็นแบบอย่างอันดีแก่ประชาชนในเรื่องการมีจิตอาสาเพื่อสาธารณะ	ผลการประเมิน PMQA 4.0 (O: สปท.ทหาร)		A6-1, A6-3, A6-5, A6-7
			สัดส่วนของกำลังพลที่มีทักษะดิจิทัลในระดับปานกลาง (O: กพ.ทหาร S: สส.ทหาร)	ร้อยละ ๘๐	
			ร้อยละความสำเร็จในการปรับโครงสร้างและอัตราของหน่วยงานด้านสารสนเทศรองรับระบบ Big Data และ AI (O: สส.ทหาร ยก.ทหาร)	ร้อยละ ๖๐ (ตามแผนระยะยาว)	
			ร้อยละของกำลังพลที่มีทัศนคติที่ดีต่อระบบสถาบันหลักของชาติเพื่อความมั่นคง (O: กพ.ทหาร กร.ทหาร)	ร้อยละ ๑๐๐	

๒.๔ เกณฑ์การประเมินความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร. หรือ DGA) ใช้ Digital Government Maturity Model ใน ๒ ระดับ

๒.๔.๑ ระดับ Defined (Data Centric และ Disruptive Technology)

๒.๔.๒ ระดับ Integrated (Fully Digital และ Leading Technology)

๒.๕ เกณฑ์การประเมินความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ โดย Gartner ใช้ Digital Government Maturity Model ใน ๒ ระดับ

๒.๕.๑ ระดับ Defined (Open any Data)

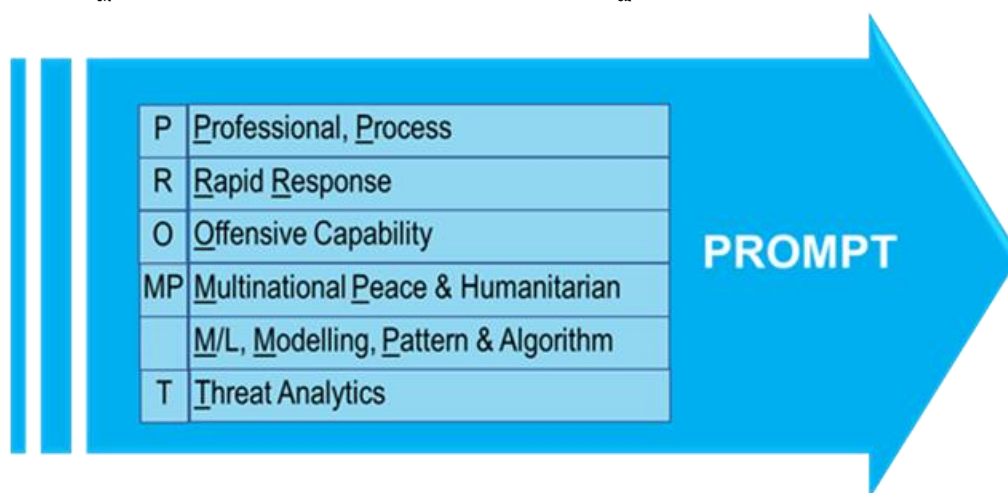
๒.๕.๒ ระดับ Managed (Things as Data และ Truly Multichannel)

๒.๖ เกณฑ์การประเมินความพร้อมขององค์กรในด้าน Data & Analytics Maturity Model โดย Gartner ใช้ Data & Analytics Maturity Model ในระดับ Systematic (มีการบูรณาการข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายนอกอย่างสมบูรณ์ และผู้บริหารระดับสูงเข้าใจและสามารถวิเคราะห์ข้อมูล Data Analytics ได้อย่างชำนาญ)

๒.๗ เกณฑ์การประเมินความพร้อมขององค์กรในด้าน AI โดย Gartner ใช้ AI Maturity Model ในระดับ AI Laboratory (มีการทดลองดำเนินการในเรื่องวิทยาการข้อมูล Data Science และประสบผลสำเร็จในการทำแนวความคิดปัญญาประดิษฐ์ AI Proof of Concepts)

๓. PROMPT HQ

๓.๑ ความหมาย เป็นกองบัญชาการที่มีความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ ทั้งในเรื่องคนและระบบ โดยมีบุคลากรที่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน มีกำลังพลที่เข้าใจการอำนวยความสะดวกการปฏิบัติกร่วม มีระบบงานด้านดิจิทัลในรูปแบบ Fully Digitalized มีระบบที่ช่วยให้สามารถคาดการณ์สิ่งที่เกิดขึ้นในอนาคต มีการริเริ่มใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ขั้นต้นในระบบต่างๆ รวมถึงระบบข่าวกรอง ซึ่งต้องอาศัยความสามารถของ Machine Learning ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหารูปแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล (Pattern Recognition) และสามารถสร้างเป็นขั้นตอนตรรกะวิธี (Algorithm Realization) เพื่อใช้ในการสร้าง AI นอกจากนี้มีการดำเนินเชิงรุกสร้างสภาวะที่เกื้อกูล มีการเตรียมความพร้อมเพื่อการตอบสนองต่อภารกิจได้อย่างทันเวลา สามารถปฏิบัติการร่วมกับกองกำลังนานาชาติได้ตามมาตรฐานสากล



๓.๒ ประเด็นสำคัญ เป็นการหารูปแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล (Pattern Recognition) และสร้างเป็นขั้นตอนตรรกะวิธี (Algorithm Realization) เพื่อใช้ในการสร้างปัญญาประดิษฐ์

๓.๓ คำอธิบายตัวย่อทั้งส่วนที่เป็นดิจิทัลและส่วนที่ไม่เป็นดิจิทัล

PROMPT					
	ความหมาย	คำอธิบาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระบบงานตาม EA
P	Professional, Process	การมีสภาพแวดล้อมที่พร้อมสำหรับการปฏิบัติงานแบบ<u>มืออาชีพ</u> ทั้งในเรื่อง<u>คนและระบบ</u> โดยองค์กรต้องมีบุคลากรที่มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานทั้งภารกิจหลักและสนับสนุน มีกำลังพลที่เข้าใจการอำนวยการปฏิบัติการร่วมแบบ Multi-Domain Operations รวมถึงเข้าใจกระบวนการปฏิบัติและระบบงานของเหล่าทัพ มีการปรับโครงสร้างอัตรากำลังพลให้มีสัดส่วนกำลังพลหมุนเวียนจากเหล่าทัพเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ในเรื่องระบบการทำงาน องค์กรมีระบบงานด้านดิจิทัลในรูปแบบ <u>Digitalization</u> ซึ่งต้องมีการ<u>ปรับกระบวนการทำงาน</u> (Process Re-design) ปรับโครงสร้าง ปรับบุคลากร โดยขับเคลื่อนผ่านกลไก CIO ในเรื่องการบริหารงานแบบมืออาชีพ ผู้บริหารระดับสูงของ บก.ทท. สามารถใช้การวิเคราะห์ข้อมูล Data Analytics ได้อย่างชำนาญ สามารถอธิบายถ่ายทอดแนวทางการปฏิบัติที่ดีได้อย่างชัดเจน และองค์กรใช้การวิเคราะห์ข้อมูล Data Analytics ในการเพิ่มประสิทธิภาพงานและนวัตกรรม	สัดส่วนของกำลังพลที่มีสมรรถนะตามเป้าหมายที่กำหนด (O : กพ.ทหาร)	ร้อยละ ๑๐๐	A6-1, A6-3, A6-5, A6-7
			สัดส่วนของกำลังพลที่มีทักษะดิจิทัลในระดับสูง (O : กพ.ทหาร S : สส.ทหาร)	ร้อยละ ๖๐	
			อัตราส่วนกำลังพลหมุนเวียนจากเหล่าทัพเมื่อเทียบกับปีฐาน (ปี ๒๕๗๐) (O : กพ.ทหาร ยก.ทหาร)	เพิ่มเป็น ๑.๕ เท่า	
			ร้อยละของความสำเร็จของการปรับกระบวนการทำงานเป็น Digitalization (O : สส.ทหาร S : กรม สธร.)	ร้อยละ ๘๐	
			ระดับความสำเร็จในการใช้ข้อมูลที่ผ่านมาการวิเคราะห์ (Data Analytics) แล้วในการบริหารงานของ บก.ทท. (O : กรม สธร. S : สส.ทหาร)	ระดับ ๕/๕	

	ความหมาย	คำอธิบาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระบบงานตาม EA
R	Rapid Response	การมีความพร้อมในการตอบสนองต่อภารกิจได้ทันเวลา โดยมีระบบบริหารทรัพยากรที่สมบูรณ์ มีฐานข้อมูลด้านการเตรียมความพร้อมที่ทันสมัย มีระบบข่าวกรองที่ทันเวลา มีการฝึกเตรียมกำลัง/เตรียมความพร้อมด้วยระบบอำนวยการปฏิบัติการร่วม มีการทดสอบการปฏิบัติตาม รปจ.ศบท. เมื่อเกิดเหตุการณ์วิกฤติขึ้นจะสามารถตอบสนองได้ในเวลาที่เหมาะสม	ร้อยละของความพร้อมในการปฏิบัติงานของ ศบท. ตามหลักเกณฑ์การประเมินความพร้อมที่กำหนด (O : ยก.ทหาร กพ.ทหาร ขว.ทหาร กบ.ทหาร กร.ทหาร สส.ทหาร)	ร้อยละ ๘๕	A2-1, M2-1-5
O	Offensive Capability	ศบท. มีขีดความสามารถในการคาดการณ์แนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และมีการดำเนินการเชิงรุกเพื่อสร้างสถานะที่เกื้อกูลให้เกิดผลที่พึงประสงค์	ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศตาม EA (O : ขว.ทหาร ยก.ทหาร กร.ทหาร S : สส.ทหาร ศชบ.ทหาร)	ร้อยละ ๑๐๐	M2-1-1, A1-1, A3-3 M2-1-3, A5-2, A4-1

	ความหมาย	คำอธิบาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระบบงานตาม EA
MP	Multinational Peace & Humanitarian	การมีความพร้อม มีขีดความสามารถในการปฏิบัติการร่วมกับกองกำลังนานาชาติได้ ทั้งในเรื่องการปฏิบัติการเพื่อสันติภาพ การบรรเทาสาธารณภัย การช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม ในระดับภูมิภาค ตามมาตรฐานนานาชาติ ทั้งนี้ กำลังพลกลุ่มเป้าหมายต้องมีทักษะทางภาษาผ่านเกณฑ์ และมีคุณสมบัติครบตามที่สหประชาชาติกำหนด	ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศตาม EA (O : ขว.ทหาร ยก.ทหาร S : สส.ทหาร)	ร้อยละ ๑๐๐	A5-1, A5-2
			ร้อยละของความสำเร็จในการเตรียม กำลังพลกลุ่มเป้าหมาย ให้มีคุณสมบัติครบตามที่สหประชาชาติกำหนด (O : ยก.ทหาร)	ร้อยละ ๑๐๐	
MP	M/L, Modelling, Pattern & Algorithm	การริเริ่มใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ขั้นต้น ในระบบต่างๆ ซึ่งต้องอาศัยความสามารถของการเรียนรู้โดยระบบคอมพิวเตอร์ (Machine Learning) ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหารูปแบบความสัมพันธ์ (Pattern Recognition) และสามารถสร้างเป็นขั้นตอนตรรกะวิธี (Algorithm Realization) เพื่อใช้ในการสร้าง Model สำหรับ AI ขั้นต้น	ร้อยละความสำเร็จของการรวบรวมข้อมูลให้เพียงพอต่อ Machine Learning (O : สส.ทหาร S : กรม สธร.)	ร้อยละ ๘๐	
			จำนวนระบบงานที่มีการวิเคราะห์รูปแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล (Pattern Recognition) ของแต่ละสายงาน (O : กรม สธร. S : สส.ทหาร)	สายงานละ ๒ เรื่อง	
			จำนวนระบบงานที่มีการวิเคราะห์ขั้นตอนตรรกะวิธี (Algorithm Realization) และสามารถสร้างเป็น AI Model ต้นแบบได้ (O : กรม สธร. S : สส.ทหาร)	สายงานละ ๑ เรื่อง	

	ความหมาย	คำอธิบาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระบบงานตาม EA
T	Threat Analytics	การมีความพร้อมในระบบงานข่าวกรองที่เริ่มใช้ AI ขั้นต้น และมีการคาดการณ์ (Forecast) ที่น่าเชื่อถือ โดยมี Data Analytics ในระดับ <u>Diagnostic</u> และ <u>Predictive</u> มีการสร้างความตระหนักรู้ในกลุ่มเป้าหมาย ตามพันธกิจการป้องกันประเทศ การรักษาความมั่นคงของรัฐ การรักษาผลประโยชน์ของชาติมีการพัฒนาระบบบริหารกำลังพลด้านการข่าวที่เป็นเมื่ออาชีพ Analyst/ Desk officer ที่มีศักยภาพในระยะกลาง-ยาว และมีเส้นทางเดินอาชีพที่ต่อเนื่องมีโมเดลสำหรับการวิเคราะห์ข่าว ช่วยเพิ่มความแม่นยำของผลผลิตข่าวกรอง เพิ่มระดับของการตระหนักรู้ การประเมินสถานการณ์ และการคาดการณ์ ให้แก่ผู้บังคับบัญชาและกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้ผลผลิตงานข่าว	ร้อยละของความสำเร็จในการทำโมเดลการวิเคราะห์ข่าว ระดับ Diagnostic และ Predictive (O : สส.ทหาร S : ขว.ทหาร)	ร้อยละ ๘๐	M2-1-2
			ระดับความพึงพอใจ ของการตระหนักรู้สถานการณ์ การประเมินสถานการณ์ การคาดการณ์ของกลุ่มผู้บังคับบัญชา กลุ่มเป้าหมาย ผู้ใช้ผลผลิตงานข่าว (O : ขว.ทหาร)	ระดับ ๔/๕	

๓.๔ เกณฑ์การประเมินความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร. หรือ DGA) ใช้ Digital Government Maturity Model ในระดับ Smart (Predictive และ Future Technology)

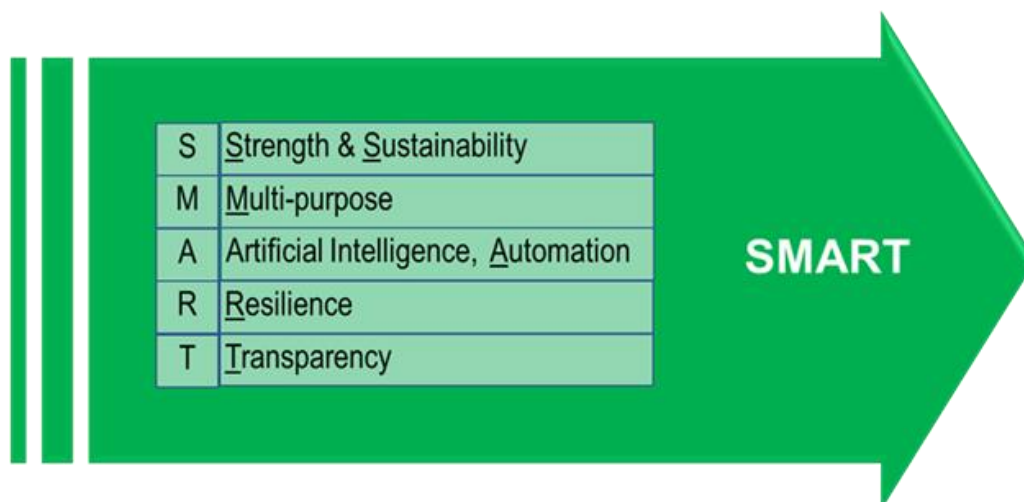
๓.๕ เกณฑ์การประเมินความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ โดย Gartner ใช้ Digital Government Maturity Model ในระดับ Optimizing (Automation replaces portals และ Smart Machines)

๓.๖ เกณฑ์การประเมินความพร้อมขององค์กรในด้าน Data & Analytics Maturity Model โดย Gartner ใช้ Data & Analytics Maturity Model ในระดับ Differentiating (ผู้บริหารระดับสูงสามารถใช้การวิเคราะห์ข้อมูล Data Analytics ได้อย่างชำนาญ สามารถอธิบายถ่ายทอดแนวทางการปฏิบัติที่ดีได้อย่างชัดเจน และองค์กรใช้การวิเคราะห์ข้อมูล Data Analytics ในการเพิ่มประสิทธิภาพงานและนวัตกรรม)

๓.๗ เกณฑ์การประเมินความพร้อมขององค์กรในด้าน AI โดย Gartner ใช้ AI Maturity Model ในระดับ AI Center of Excellence (มีการเริ่มสร้างระบบ AI และขยายตัวครอบคลุมในหลายเรื่อง)

๔. SMART HQ

๔.๑ ความหมาย เป็นกองบัญชาการที่มีความเข้มแข็ง เป็นเลิศด้านการอำนวยความสะดวก มีการควบคุมบังคับบัญชาที่มีความแม่นยำ ถูกต้อง ทันเวลา มีความเป็นอัจฉริยะ (Intelligence) และอัตโนมัติ (Automation) ในกระบวนการที่สำคัญ โดยการใช้ระบบเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีการเสริมสร้างขีดความสามารถด้วยตนเอง โดยการวิจัย พัฒนา ต่อยอดนวัตกรรมเพื่อให้ดำรงระบบอยู่ได้ด้วยองค์ความรู้ของบุคลากรภายในเป็นองค์กรที่มีความอ่อนตัว สามารถดำรงอยู่ได้ท่ามกลางสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง มีลักษณะอเนกประสงค์ อีกทั้งเป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่มีความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ปกป้องสถาบันหลักเป็นหลักประกันความมั่นคงของประเทศอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ชาติและเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง



๔.๒ ประเด็นสำคัญ เป็นการสร้างระบบที่มีความเป็นอัจฉริยะ (Intelligence) และทำงานได้อย่างอัตโนมัติ (Automation)

๔.๓ คำอธิบายตัวย่อทั้งส่วนที่เป็นดิจิทัลและส่วนที่ไม่เป็นดิจิทัล

SMART					
	ความหมาย	คำอธิบาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระบบงานตาม EA
S	Strength and Sustainability	การเป็นองค์กรที่มีความ <u>เข้มแข็ง</u> มีการพัฒนาขีดความสามารถด้านทรัพยากรบุคคล มีบุคลากรที่ผ่านระบบการศึกษาทางทหาร รองรับบริการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติกร่วมในสัดส่วนที่เพียงพอ มีการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รองรับเทคโนโลยีในอนาคต (เช่น AI, Robotics, AR, VR เป็นต้น) มีการสร้างและต่อยอดนวัตกรรมเพื่อใช้เองในองค์กรจนเติบโต มีสมรรถนะ มีศักยภาพในการพึ่งพาตนเองสูง พึ่งพาหน่วยงานด้านการวิจัยและพัฒนาการทหาร รวมถึงหน่วยงานวิจัยทั้งภาครัฐ เอกชน และมิตรประเทศ โดยอาจใช้ระบบภายนอกเท่าที่จำเป็น ส่งผลให้ในภาพรวมมีความ <u>ยั่งยืน</u> ในระยะยาว	อัตราส่วนกำลังพลหมุนเวียนจากเหล่าทัพเมื่อเทียบกับปีฐาน (ปี ๒๕๖๕) (O : กพ.ทหาร ยก.ทหาร)	เพิ่มเป็น ๑.๕ เท่า	A6-4
			สัดส่วนของกำลังพลที่มีทักษะดิจิทัลในระดับสูง (O : กพ.ทหาร S : สส.ทหาร)	ร้อยละ ๘๐	
			สัดส่วนของบุคลากรในหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความรู้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ (คิดเป็นสัดส่วนต่ออัตราอนุมัติ) (O : สส.ทหาร S : กพ.ทหาร)	ร้อยละ ๖๐	
			ระดับความสำเร็จในการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในการพัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ (O : สส.ทหาร กพ.ทหาร)	ระดับ ๔/๕	

	ความหมาย	คำอธิบาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระบบงานตาม EA
M	Multi-purpose	การจัดโครงสร้าง การพัฒนาบุคลากร การจัดระบบบริหารงานที่มีความอ่อนตัวสูง ปรับเปลี่ยนสถานะเพื่อการอำนวยความสะดวกการปฏิบัติการร่วมได้ในภารกิจหลายรูปแบบ รองรับนโยบายรัฐบาล การสั่งการของ กท. และการตอบโต้ต่อภัยคุกคามได้ทุกมิติ โดยทำการเชื่อมโยงระบบงานของ ศบท. ส่วนหน้าและส่วนหลัง เข้าด้วยกัน ผ่าน Digital Platform ที่เหมาะสม	ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนา Digital Platform ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลตอบสนองการใช้งานได้หลายภารกิจ (O : ยก.ทหาร กร.ทหาร สปช.ทหาร S : สส.ทหาร)	ร้อยละ ๑๐๐	A4-1, A6-2, A3-1, A3-2, A2-1, M2-1-5
A	AI (Artificial Intelligence), Automation	การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในระบบสารสนเทศ การบริหารงาน (การเตรียมกำลัง) และในระบบควบคุมบังคับบัญชา (การใช้กำลัง) ช่วยในการคาดการณ์แนวโน้มและเสนอแนะหนทางปฏิบัติได้ โดยมี Data Analytics ในระดับ <u>Predictive</u> และ <u>Prescriptive</u> ทั้งนี้ สามารถเชื่อมโยงนำเข้าข้อมูลจากระบบต่างๆ ได้อย่างอัตโนมัติ (Automation) ใช้สนับสนุนผู้บังคับบัญชา ในการตกลงใจได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และทันเวลา การใช้ AI อย่างแพร่หลาย ทำให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานไปจากเดิม และมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบทบาทและทักษะของกำลังพล ผู้ปฏิบัติงาน	ร้อยละของความสำเร็จในการเชื่อมต่อข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายนอกอย่างอัตโนมัติ (O : กรม สตร.(ขอนแก่น) สส.ทหาร (เทคนิค))	ร้อยละ ๑๐๐	A2-1
			ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบสนับสนุนข้อมูลสำหรับการตกลงใจแบบอัตโนมัติ โดยมีการใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำคัญ (O : กรม สตร.(กำหนดความต้องการ) สส.ทหาร (ดำเนินการ))	ร้อยละ ๘๐	
			จำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญ ด้าน AI, Big Data และระบบงาน Automation ในระดับผู้ปฏิบัติงานของ ศทส.สส.ทหาร และ กรม สตร. (O : สส.ทหาร S : กรม สตร.)	ศทส.สส.ทหาร จำนวนไม่ต่ำกว่า ๓ นาย กรม สตร. อย่างน้อยกรมละ ๑ นาย	

	ความหมาย	คำอธิบาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระบบงานตาม EA
R	Resilience	การมีขีดความสามารถในการดำรงอยู่ท่ามกลางสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ปรับตัวเข้ากับบริบทต่างๆ ได้ และเป็นหลักประกันด้านความมั่นคงของประเทศ	ร้อยละของความสำเร็จในการทำ Strategic Foresight และเตรียมความพร้อมขององค์กรรองรับบริบทสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง (O : ยก.ทหาร ศสย.สปท.)	ร้อยละ ๑๐๐	A1-1, A6-1, A6-2, A6-3, A6-4, A6-5, A6-6, A6-7
T	Transparency	การเป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการ บุคลากรมีคุณธรรม ปฏิบัติงานบนพื้นฐานของความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ จนยึดถือเป็นวัฒนธรรมองค์กร และเป็นที่ยอมรับจากเหล่าทัพ ส่วนราชการ และกองทัพมิตรประเทศ ทั้งนี้ ได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล Data Analytics เป็นหลักในการกำหนดยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งใช้คุณค่าของข้อมูลเป็นปัจจัยในการพิจารณาการลงทุน	ระดับของความสำเร็จในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (HPO) (O : สปช.ทหาร)	ระดับ ๕/๕	A6-1, A6-6
			ระดับของความสำเร็จในการใช้ Data Analytics ในการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนงบประมาณ (O : ยก.ทหาร สปช.ทหาร)	ระดับ ๕/๕	

๔.๔ เกณฑ์การประเมินความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร. หรือ DGA) ใช้ Digital Government Maturity Model ในระดับ Smart (Predictive และ Future Technology)

๔.๕ เกณฑ์การประเมินความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ โดย Gartner ใช้ Digital Government Maturity Model ในระดับ Optimizing (Automation replaces portals และ Smart Machines)

๔.๖ เกณฑ์การประเมินความพร้อมขององค์กรในด้าน Data & Analytics Maturity Model โดย Gartner ใช้ Data & Analytics Maturity Model ในระดับ Transformational (ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล Data Analytics เป็นหลักในการกำหนดยุทธศาสตร์และการดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งใช้คุณค่าของข้อมูลเป็นปัจจัยในการพิจารณาการลงทุน)

๔.๗ เกณฑ์การประเมินความพร้อมขององค์กรในด้าน AI โดย Gartner ใช้ AI Maturity Model ในระดับ Hybrid AI Organization (มีการใช้ AI อย่างแพร่หลาย ทำให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานไปจากเดิม และมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบทบาทและทักษะของกำลังพลผู้ปฏิบัติงาน)

๕. ระบบงานตามสถาปัตยกรรมองค์กร (EA)

ด้าน	รหัส	ชื่อระบบ
๑	A1-1	ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการการสื่อสารเชิงยุทธศาสตร์
๒	A2-1	ระบบสารสนเทศเพื่อบูรณาการการป้องกันประเทศ
	M2-1-1	ระบบประเมินความพร้อม
	M2-1-2	ระบบบริหารจัดการวงรอบข่าวกรอง
	M2-1-3	ระบบจัดทำแผนปฏิบัติการร่วม
	M2-1-4	ระบบอำนวยการยุทธ์ (ระดับยุทธการ และยุทธวิธี)
	M2-1-5	ระบบบริหารการฝึกร่วม
๓	A3-1	ระบบสนับสนุนการจัดการภัยคุกคามด้านยาเสพติด
	A3-2	ระบบสนับสนุนการจัดการด้านการก่อการร้ายและก่อเหตุรุนแรง
	A3-3	ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย/สนับสนุนการจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์
๔	A4-1	ระบบบริหารจัดการทรัพยากรการพัฒนาประเทศเพื่อความมั่นคงและการช่วยเหลือประชาชน
	A4-2	ระบบสนับสนุนงานบูรณาการเพื่อขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
๕	A5-1	ระบบสนับสนุนการรายงานสถานการณ์ด้านต่างประเทศเชิงวิเคราะห์
	A5-2	ระบบบริหารและรายงานภารกิจด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
๖	A6-1	ระบบการนำองค์กรและการบริหารเชิงยุทธศาสตร์
	A6-2	ระบบการสื่อสาร วิเคราะห์สารสนเทศและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	A6-3	ระบบบริหารกำลังพล
	A6-4	ระบบบริหารสื่อสาร สารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล
	A6-5	ระบบปลัดบัญชี การเงิน และงบประมาณ
	A6-6	ระบบการติดตาม ตรวจสอบผลการดำเนินงานและการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
	A6-7	ระบบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ การวิจัยและพัฒนา การจัดการความรู้ และนวัตกรรม
	A6-8	ระบบงานกฎหมาย
	A6-9	ระบบส่งกำลังบำรุง ยุทธบริการ และยุทธโยธา
	A6-10	ระบบงานสารบรรณและงานเลขานุการ
	A6-11	ระบบงานรักษาความปลอดภัยที่ตั้ง
	A6-20	Digital Platform เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

๖. กรอบหลักการประเมินระดับการพัฒนา

	Digitized	Digitalized	Optimized
งานเทคโนโลยีดิจิทัล	- เริ่มทำงานบนระบบดิจิทัล - เริ่มมีฐานข้อมูล - โครงสร้างพื้นฐานมีความปลอดภัย	- มี BI, Dashboard ช่วย ริเริ่มการใช้ AI - ระบบเชื่อมต่อกันในทุกหน่วยที่เกี่ยวข้องทั้ง นขต.บก.ทท. และหน่วยงานภายนอก	- ใช้ AI ช่วยในการตัดสินใจ - ฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพสูง รวดเร็ว ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย - โครงสร้างพื้นฐานใช้เทคโนโลยีที่นำหน่วยงานอื่น
งานที่ไม่ใช่ดิจิทัล	- มี Workflow เป็นมาตรฐาน - มีหลักนิยม รบจ. คู่มือการปฏิบัติ - กำลังพลเริ่มมี Digital Literacy & Capability - มีการทำ EA Governance ในกระบวนการ/ Application สำคัญ	- Workflow หลัก อยู่บนระบบดิจิทัล - มี Data Governance ที่สมบูรณ์ - กำลังพลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดมี Digital Literacy & Capability - มีการทำ EA Governance สมบูรณ์	- มีความอ่อนตัวในการปรับ Work flow และหลักนิยม - มีระบบพัฒนากำลังพลที่เป็นต้นแบบให้หน่วยงานอื่นได้ - สามารถพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเองได้

๗. การขับเคลื่อนและการกำกับดูแล

๗.๑ กรมการสื่อสารทหาร จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองบัญชาการกองทัพไทย รองรับเป้าหมายข้างต้น รวมทั้งพัฒนาทรัพยากรบุคคลในด้านซอฟต์แวร์ให้เพียงพอ

๗.๒ ทุกส่วนราชการในกองบัญชาการกองทัพไทย จัดทำแผนการดำเนินงานด้านดิจิทัลของหน่วยรองรับตามรูปแบบที่กรมการสื่อสารทหารกำหนดและปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการของหน่วยให้สอดคล้อง

๗.๓ ทุกส่วนราชการในกองบัญชาการกองทัพไทย บรรยายสรุปแผนการดำเนินงานด้านดิจิทัลประจำปีต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ ในไตรมาสที่ ๑ และรายงานสรุปความก้าวหน้าการดำเนินงานในไตรมาสที่ ๓ หรือไตรมาสที่ ๔

๗.๔ คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ ประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด และรายงานความก้าวหน้าต่อผู้บัญชาการทหารสูงสุด ทุก ๖ เดือน

ส่วนที่ ๓ : การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation)

๑. บุคลากร

๑.๑ ในการเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อม ต้องกำหนดให้ทักษะดิจิทัล เป็นสมรรถนะพื้นฐานในการจัดสรรทรัพยากรบุคคล ตรงตามหน้าที่รับผิดชอบหลัก มีศักยภาพในรูปแบบใหม่ ที่สอดคล้องกับความต้องการในอนาคต โดยต้องมีการพัฒนากำลังพลของกองบัญชาการกองทัพไทย ตามวงรอบกำลังพล ตามกรอบ DGRF (Digital Capabilities) ทักษะดิจิทัล (Digital Skills) รวมถึงทัศนคติที่เหมาะสม (Digital Mindset) เพื่อสร้างให้กำลังพลมีความพร้อมด้านดิจิทัล

๑.๒ หน่วยงานที่รับผิดชอบในการพัฒนาระบบสารสนเทศในทุกส่วนราชการ บรรจุกำลังพลที่มีขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เพียงพอ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนงานที่กำหนด โดยหัวหน้าส่วนราชการต้องบริหารจัดการด้านกำลังพลของหน่วยให้เหมาะสมต่อการพัฒนาด้านดิจิทัลขององค์กร

๑.๓ กรมการสื่อสารทหารจัดทำแผนการเพิ่มบุคลากรความสามารถพิเศษเฉพาะทางที่จำเป็นต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศตามสถาปัตยกรรมองค์กร

๒. กระบวนการ

๒.๑ การทำงานของทุกส่วนราชการ ต้องปรับเปลี่ยนสู่การทำงานแบบดิจิทัลเบื้องต้น (Digitization) และการทำงานแบบดิจิทัลที่ต่อเนื่อง (Digitalization) ซึ่งไม่เพียงแต่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงาน แต่ต้องรวมถึงการเปลี่ยนวิธีคิดและปรับกระบวนการทำงานบางส่วน เพื่อลดขั้นตอนของงานที่ไม่จำเป็น ให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพของงานในภาพรวม และต้องมีการประสานแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานอื่นที่ใช้ข้อมูลร่วมกัน โดยมีการทำงานแบบข้ามหน่วยงานมากขึ้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน

๒.๒ การมีวัฒนธรรมองค์กรที่คล่องตัว โดยทุกส่วนราชการต้องตระหนักรู้ถึงแนวโน้ม Digital Disruption ในการพิจารณาหนทางปฏิบัติที่เหมาะสมขององค์กรต่อการเปลี่ยนแปลง ไม่จำเป็นต้องยึดติดกับธรรมเนียมปฏิบัติเดิม เพื่อสร้างให้สามารถปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรได้อย่างอ่อนตัวในทุกมิติ เป็นวัฒนธรรมดิจิทัลที่พึงประสงค์

๒.๓ ผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารทุกระดับต้องมีการตัดสินใจจากข้อมูลจริง และหลักฐานเชิงประจักษ์บนพื้นฐานความคิดแบบวิทยาศาสตร์ ในส่วนที่จำเป็นในการสนับสนุนการตัดสินใจให้มากเท่าที่สามารถดำเนินการได้ตามแนวคิดการขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization)

๒.๔ ทุกส่วนราชการต้องจัดทำข้อมูลสรุปที่เข้าใจง่ายในรูปแบบของ Dashboard โดยแยกเป็นข้อมูลสรุประดับส่วนราชการใช้ภายในหน่วยงาน และข้อมูลสรุประดับผู้บังคับบัญชาของกองบัญชาการกองทัพไทย ใช้ในภาพรวม

๒.๕ เมื่อมีการออกแบบกระบวนการทำงานใหม่ (Process Redesign) จะมีการลดกระบวนการซ้ำซ้อน ลดงานที่ไม่จำเป็น ให้พิจารณาปรับโครงสร้างและปรับลดอัตรากำลังที่ไม่จำเป็นกับพันธกิจและกระบวนการทำงานใหม่ ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายขององค์กรได้ในระยะยาว ทั้งนี้ กำลังพลจะต้องปรับตัวเรียนรู้การทำงานที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

๓. เทคโนโลยีและนวัตกรรม

๓.๑ การมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนการสร้างนวัตกรรมตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติการและสถาปัตยกรรมเป้าหมาย โดยให้คำนึงถึงการเพิ่มคุณค่าขององค์กรจากนวัตกรรม

๓.๒ การดำเนินการให้มีการมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก กองบัญชาการกองทัพไทย โดยประสานกำลังจากทุกภาคส่วนเข้ามาร่วมขับเคลื่อนพันธกิจของกองบัญชาการกองทัพไทยในบริบทที่เหมาะสม รวมถึงการดึงศักยภาพจากหน่วยงานวิชาการของไทยในรูปแบบของความร่วมมือ ทั้งรัฐและเอกชน ในด้านวิจัยพัฒนานวัตกรรม ทั้งนี้ ผลการดำเนินการจะต้องสามารถสะท้อน สื่อสารผลกระทบสู่ประชาชนในวงกว้างได้

๔. การกำกับดูแลการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล

๔.๑ คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ เป็นผู้กำหนดลำดับความสำคัญของการดำเนินการ โดยพิจารณาจากความจำเป็น ความพร้อมของปัจจัยความสำเร็จ และความสำคัญของงานในแต่ละด้านพันธกิจ การดำเนินการไม่จำเป็นต้องมุ่งผลการเปลี่ยนผ่านให้บรรลุผลทุกด้านพร้อมกัน โดยดำเนินการส่วนย่อยให้สำเร็จบางส่วนและขยายผลสู่ภาพใหญ่ในแต่ละด้าน

๔.๒ กรมยุทธการทหารและสำนักงานปลัดบัญชาทหาร ร่วมกันจัดทำรายละเอียดเป้าหมายและตัวชี้วัดการเปลี่ยนผ่านที่ชัดเจน สามารถประเมินผลได้ ทั้งจากแผนปฏิบัติการ สถาปัตยกรรมเป้าหมาย และประเด็นอื่นๆ ที่เหมาะสม โดยให้กำหนดตัวชี้วัดเป็นระดับความพร้อม/ระดับการพัฒนา (Maturity level) นำเสนอต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ

๔.๓ คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ ติดตามความก้าวหน้าการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข เพื่อขับเคลื่อนให้การเปลี่ยนผ่านบรรลุผลตามกรอบเวลาที่กำหนด โดยให้มีการรายงานความก้าวหน้าต่อผู้บัญชาการทหารสูงสุด ทุก ๖ เดือน

๔.๔ นอกเหนือจากกลไกคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ แล้ว เสนาธิการทหาร/ผู้นำการเปลี่ยนแปลงของกองบัญชาการกองทัพไทย (Chief Change Officer : CCO) (ซึ่งมีความรับผิดชอบในการกระตุ้น ส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลง พัฒนาองค์กร นำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร) จะเป็นผู้กำกับดูแลการขับเคลื่อนแผนงานสถาปัตยกรรมองค์กรและการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล โดยอาจพิจารณาใช้กลไกการประชุมกรมเสนาธิการร่วมเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม

ส่วนที่ ๔ : การบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร (EA Governance)

๑. การจัดทำและทบทวนสถาปัตยกรรมเป้าหมาย (To-be Architecture)

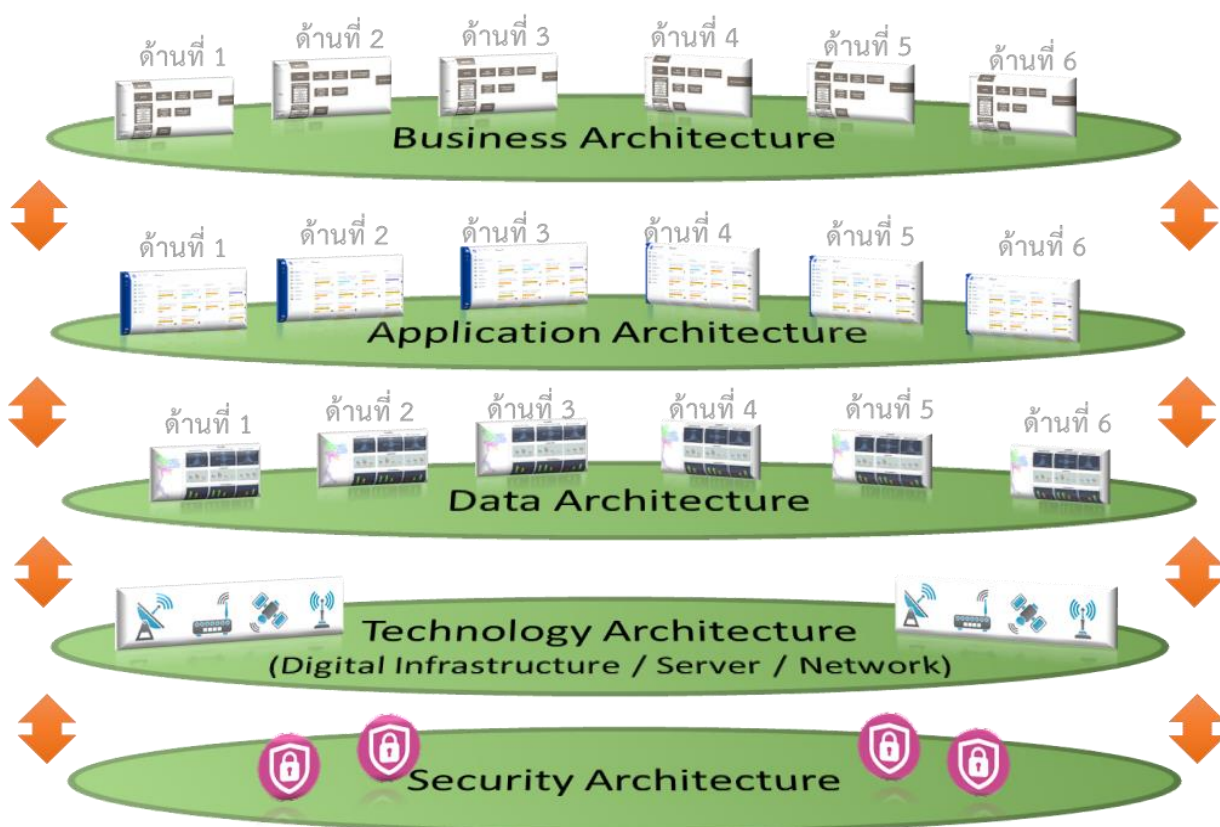
๑.๑ การจัดทำสถาปัตยกรรมเป้าหมาย ต้องมีความสอดคล้องกับเป้าหมาย DIGITAL HQ, PROMPT HQ, SMART HQ โดยให้กรมยุทธการทหารเป็นผู้จัดทำรายละเอียด เสนอต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ

๑.๒ คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ พิจารณาและนำเรียนขออนุมัติต่อผู้บัญชาการทหารสูงสุดประกาศใช้ เพื่อให้ส่วนราชการของกองบัญชาการกองทัพไทยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ และใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๑.๓ การทบทวนสถาปัตยกรรมฯ ในไตรมาส ๔ ของแต่ละปี กรมยุทธการทหารร่วมกับกรมการสื่อสารทหาร ทำการทบทวนความเหมาะสมของสถาปัตยกรรมเป้าหมาย ปรับปรุงให้ทันสมัยต่อสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และเสนอต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ

๑.๔ ในการอนุมัติการปรับปรุง ผู้บัญชาการทหารสูงสุดมอบให้คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ มีอำนาจอนุมัติ การปรับปรุงสถาปัตยกรรมองค์กรให้เหมาะสมกับบริบทของเทคโนโลยี กระบวนการทำงาน และความคุ้มค่า ด้านงบประมาณ

๑.๕ องค์ประกอบของสถาปัตยกรรมองค์กร แสดงในภาพที่ ๔ - ๑



ภาพที่ ๔ - ๑ : องค์ประกอบของสถาปัตยกรรมองค์กร (RTARF EA)

๒. การขับเคลื่อนสถาปัตยกรรมเป้าหมาย

๒.๑ การขับเคลื่อนสถาปัตยกรรมเป้าหมายเป็นหน้าที่ของทุกส่วนราชการที่ต้องดำเนินการและปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาให้เป็นรูปธรรม

๒.๒ การขับเคลื่อนสถาปัตยกรรมเป้าหมายควรดำเนินการตามด้านพันธกิจในแผนปฏิบัติราชการ กองบัญชาการกองทัพไทย ดังนั้น จึงให้คณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ กองบัญชาการกองทัพไทย (กยป.บก.ทท.) และคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการฯ ทั้ง ๖ คณะ รับผิดชอบในการบูรณาการในแต่ละด้านพันธกิจ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาสถาปัตยกรรมเป้าหมาย

๒.๓ การดำเนินการด้านดิจิทัลต้องมีการพิจารณาปรับปรุงคุณภาพและพัฒนาระบบราชการ ดังนั้น จึงให้คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กองบัญชาการกองทัพไทย เข้ามามีส่วนร่วมให้การสนับสนุน

๒.๔ การดำเนินการให้พิจารณาถึงความต้องการของผู้ใช้ระบบเป็นหลัก โดยการพัฒนาจะต้องอธิบายถึงผลที่ได้รับในการลดต้นทุนขององค์กรที่สามารถประเมินได้

๒.๕ การขับเคลื่อนสถาปัตยกรรมเป้าหมายให้ใช้แนวทางการขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) ทั้งนี้ ในการบูรณาการข้อมูลนั้น ให้ทุกส่วนราชการนำข้อมูลสรุป (Dashboard) ของหน่วย เข้าในระบบสารสนเทศ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาใช้ในการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยในขั้นต้นให้ทุกส่วนราชการส่งผู้แทนมาบูรณาการข้อมูลร่วมกันในสถานที่เดียวกัน และให้ฝ่ายเลขานุการของคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการ ประสานงานให้ข้อมูลแต่ละด้านพันธกิจมีความทันสมัยอยู่เสมอ

๒.๖ ให้ความสำคัญกับแผนงาน โครงการ โครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ การลงทุนพัฒนาการบริการทาง E-Services การพัฒนาระบบเพื่อให้มีข้อมูลที่ถูกต้องเพียงพอสำหรับการควบคุมบังคับบัญชาและการบริหารองค์กร การปรับปรุงคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ดิจิทัลให้ครอบคลุมการใช้งาน การพิจารณาลงทุนในระบบที่จำเป็น โดยมีการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสม ตามเป้าหมายและประสิทธิภาพที่กำหนด

๓. สถาปัตยกรรมด้านการดำเนินงาน (Business Architecture)

๓.๑ ทุกส่วนราชการดำเนินการออกแบบ ปรับปรุง บำรุงรักษา และบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถาปัตยกรรมด้านการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนผ่านสู่สถาปัตยกรรมเป้าหมาย

๓.๒ คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการฯ แต่ละคณะ ทำการบูรณาการ ในเรื่องการกลั่นกรองพิจารณา กำหนด และปรับปรุงกระบวนการการทำงาน (Process Redesign) ให้องค์กรมีประสิทธิภาพขึ้น รวมทั้งเสนอแนะแนวทางการปรับโครงสร้างที่จำเป็น

๓.๓ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐฯ หมวด ๑ - ๖ ให้การสนับสนุนส่วนราชการในการออกแบบ ปรับปรุง บำรุงรักษา และบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถาปัตยกรรมด้านการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนผ่านสู่สถาปัตยกรรมเป้าหมาย

๔. สถาปัตยกรรมด้านระบบงานและโปรแกรมประยุกต์ (Application Architecture) และด้านข้อมูลสารสนเทศ (Data Architecture)

๔.๑ คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการฯ แต่ละด้านพันธกิจ ทำการบูรณาการกำหนดความต้องการในการใช้ระบบของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง และให้ทำงานร่วมกับกรมการสื่อสารทหาร โดยขอบเขตงานประกอบด้วย การกลั่นกรอง พิจารณา ปรับปรุงการกำหนดความต้องการด้านระบบโปรแกรมประยุกต์ และการกำหนดความต้องการด้านข้อมูลในมุมมองของกระบวนการทำงาน โดยดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล

๔.๒ กรมการสื่อสารทหาร ทำหน้าที่บูรณาการ การพัฒนาระบบงาน โปรแกรมประยุกต์ และข้อมูลสารสนเทศ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความต้องการเชิงเทคนิคร่วมกับหน่วยในสายงาน และให้บูรณาการการทำงานกับคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการฯ และส่วนราชการใน บก.ทพ. ซึ่งเป็นผู้ร่วมกำหนดความต้องการในการใช้ระบบ ทั้งนี้ ขอบเขตงานประกอบด้วย การกลั่นกรอง พิจารณา กำหนดความต้องการเชิงเทคนิค สนับสนุนการพัฒนา การนำไปใช้ การติดตามประเมินผลระบบโปรแกรมประยุกต์และข้อมูลสารสนเทศ โดยดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล

๔.๓ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐฯ หมวด ๑ - ๖ ทำหน้าที่สนับสนุนส่วนราชการในการออกแบบ ปรับปรุง บำรุงรักษา และบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านระบบงานโปรแกรมประยุกต์ และด้านข้อมูลสารสนเทศ โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนผ่านสู่สถาปัตยกรรมเป้าหมาย

๔.๔ กรมการสื่อสารทหาร และศูนย์ไซเบอร์ทหาร สนับสนุนการทำงานด้านระบบงานและโปรแกรมประยุกต์ของคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการฯ

๔.๕ ทุกส่วนราชการ ดำเนินการเพื่อสนับสนุนการทำงานด้านระบบงานและโปรแกรมประยุกต์ และด้านข้อมูลสารสนเทศ โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนผ่านสู่สถาปัตยกรรมเป้าหมาย

๔.๖ ให้พิจารณาระบบงานของส่วนราชการต่างๆ ที่อาจนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานอื่นได้ เพื่อให้สามารถใช้งานและปฏิบัติการได้อย่างรวดเร็ว โดยสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาร่วมกัน ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้แต่เป็นระบบสมรรถนะหลัก (Core competency) หรืองานสำคัญ หรืองานที่มีความต้องการหรือความมั่นคงปลอดภัยเฉพาะ

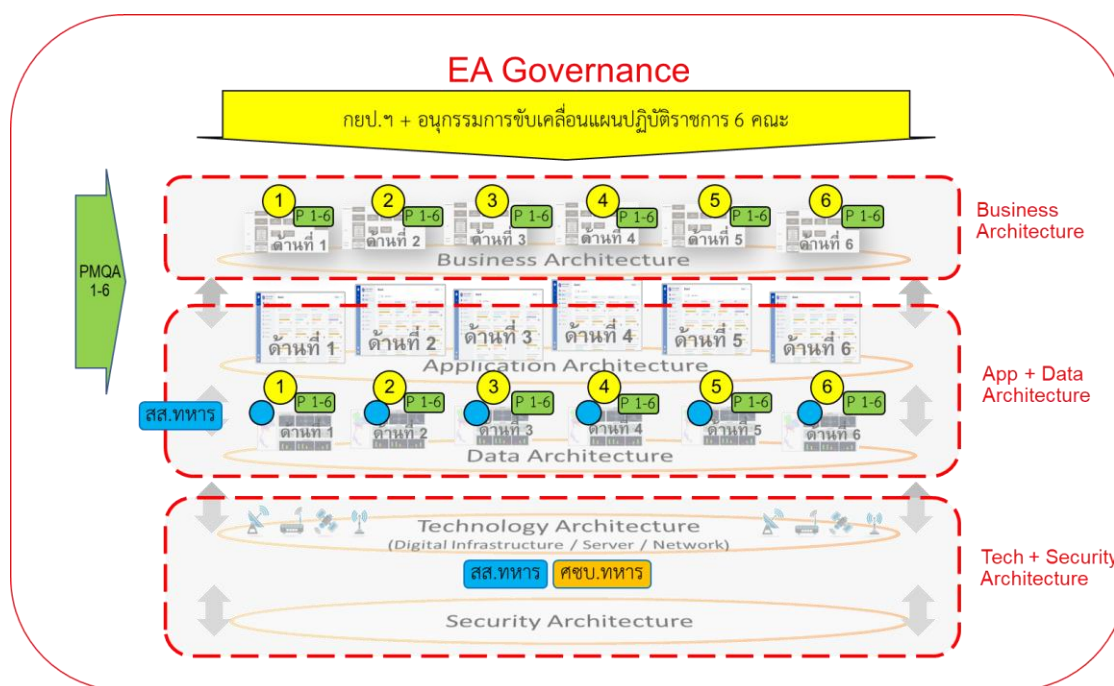
๕. สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน (Technology Architecture) และด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบดิจิทัล (Security Architecture)

๕.๑ กรมการสื่อสารทหาร ทำหน้าที่บูรณาการการดำเนินการในด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน โดยให้บูรณาการการทำงานกับศูนย์ไซเบอร์ทหาร โดยขอบเขตงานประกอบด้วย การกลั่นกรอง พิจารณา กำหนดความต้องการเชิงเทคนิค สนับสนุนการพัฒนา การนำไปใช้ และการติดตามประเมินผลในด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน โดยอ้างอิง Technology Reference Model และ Standard Profile ของกองบัญชาการกองทัพไทย

๕.๒ ศูนย์ไซเบอร์ทหาร ทำหน้าที่บูรณาการการดำเนินการในด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบดิจิทัล โดยให้บูรณาการการทำงานกับกรมการสื่อสารทหาร โดยขอบเขตงานประกอบด้วย การกลั่นกรอง พิจารณา กำหนดความต้องการเชิงเทคนิค สนับสนุนการพัฒนา การนำไปใช้ และการติดตามประเมินผลในด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบดิจิทัล โดยให้ดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กองบัญชาการกองทัพไทย

๕.๓ ทุกส่วนราชการ ดำเนินการสนับสนุนการทำงานด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน และด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนผ่านสู่สถาปัตยกรรมเป้าหมาย

๖. ผู้รับผิดชอบขับเคลื่อนสถาปัตยกรรมองค์กร แสดงในภาพที่ ๔ - ๒



ภาพที่ ๔ - ๒ : ผู้รับผิดชอบขับเคลื่อนสถาปัตยกรรมองค์กร

๗. การกำกับดูแลการบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร

๗.๑ คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ กำหนดเป้าหมาย กำกับดูแลการขับเคลื่อนการพัฒนาสถาปัตยกรรมเป้าหมาย

๗.๒ คณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ กองบัญชาการกองทัพไทย และคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิรูปราชการฯ แต่ละคณะ รับผิดชอบบูรณาการการดำเนินงานของส่วนราชการ เรื่องการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรในแต่ละด้านพันธกิจ และให้นำเสนอความก้าวหน้าต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ ทุกไตรมาส

๗.๓ คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ รายงานความก้าวหน้าต่อผู้บัญชาการทหารสูงสุด ทุก ๖ เดือน

ส่วนที่ ๕ : การธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)

๑. คำนิยาม

๑.๑ “ข้อมูล (Data)” หมายถึง สิ่งที่สามารถทำให้รู้เรื่องราวข้อเท็จจริงหรือเรื่องอื่นใด ไม่ว่าจะสื่อความหมายนั้นจะทำได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยผ่านวิธีการใดๆ และไม่ว่าจะได้จัดทำไว้ทั้งการจัดเก็บในรูปแบบของ เอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผนผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย ภาพถ่ายดาวเทียม ภาพยนตร์ การบันทึกภาพหรือเสียง หรือจัดเก็บการบันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องมือตรวจวัด การสำรวจระยะไกล หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏได้

๑.๒ “ชุดข้อมูล (Data Set)” หมายถึง การนำข้อมูลจากหลายแหล่งมารวบรวม เพื่อจัดเป็นชุดให้ตรงตามลักษณะโครงสร้างของข้อมูล

๑.๓ “บัญชีข้อมูล (Data Catalog)” หมายถึง เอกสารแสดงบรรดารายการของชุดข้อมูลที่จำแนกแยกแยะโดยการจัดกลุ่มหรือจัดประเภทชุดข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของกองบัญชาการกองทัพไทย

๑.๔ “การบริหารจัดการข้อมูล” หมายถึง ขั้นตอน วิธีการหรือกระบวนการใดๆ อันนำไปสู่การสร้างข้อมูล รวบรวมข้อมูล การจัดเก็บ การจัดเก็บถาวร การทำลายข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การแลกเปลี่ยน การเชื่อมโยงข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

๑.๕ “องค์กร” หมายถึง กองบัญชาการกองทัพไทย

๑.๖ “คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Council) ของกองบัญชาการกองทัพไทย

๑.๗ “เจ้าหน้าที่” หมายถึง บุคลากรของกองบัญชาการกองทัพไทย ที่มีหน้าที่บริหารจัดการข้อมูล ไม่ว่าจะส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของขั้นตอนการบริหารจัดการข้อมูล

๑.๘ “เจ้าของข้อมูล (Data Owner)” หมายถึง เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่มีอำนาจในการบริหารจัดการ และควบคุมชุดข้อมูล

๑.๙ “บริกรข้อมูล (Data Steward)” หมายถึง เจ้าหน้าที่ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ ให้ปฏิบัติหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบประเมินผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูล รวมถึงหน้าที่อื่นๆ ที่เอื้อให้เกิดการกำกับดูแลและการบริหารจัดการข้อมูลที่ดี

๒. ข้อกำหนดทั่วไป

๒.๑ การบริหารจัดการข้อมูลขององค์กร จะต้องเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๒.๑.๑ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒

๒.๑.๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒

๒.๑.๓ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒.๑.๔ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.๒๕๖๒

๒.๑.๕ พระราชบัญญัติข่าวกรองแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๒

๒.๑.๖ ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

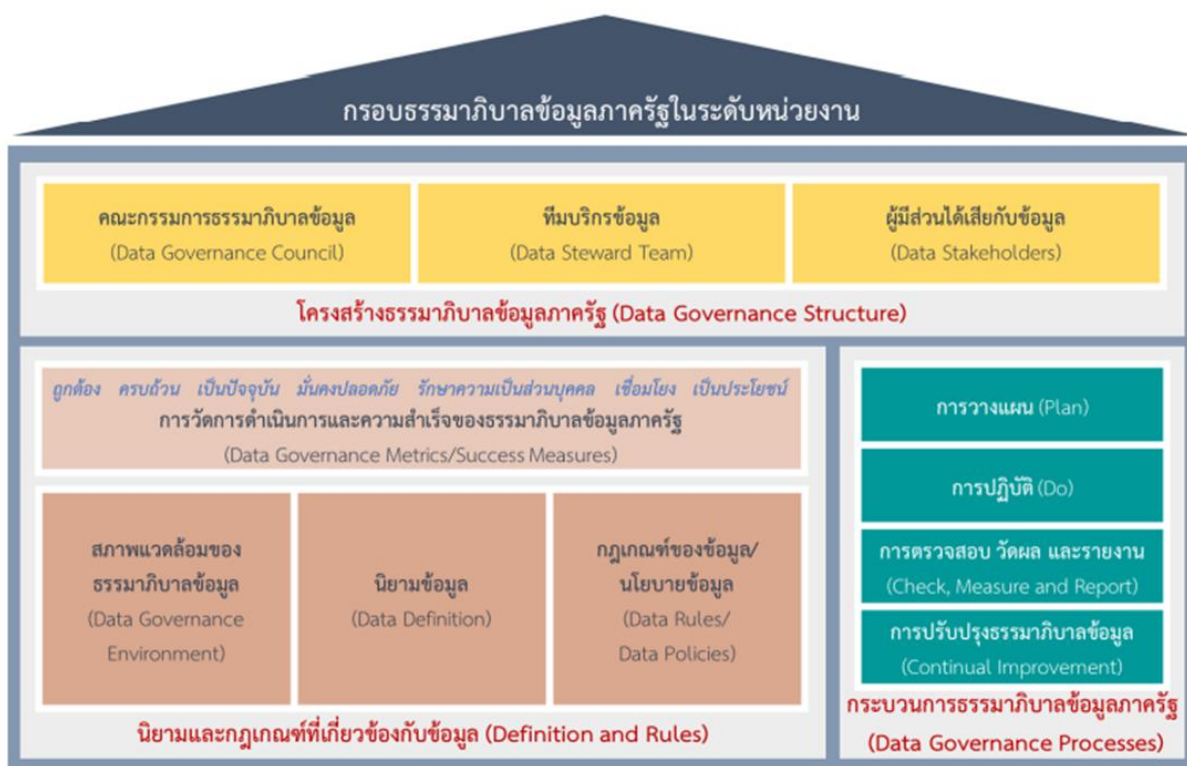
๒.๒ การบริหารจัดการข้อมูลขององค์กร ต้องดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ และอยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งสิทธิที่กำหนดไว้ในนโยบายข้อมูลองค์กร

๒.๓ กองบัญชาการกองทัพไทยเป็นเจ้าของข้อมูลประเภทที่เกิดจากการดำเนินงานตามภารกิจ โครงสร้าง และหน้าที่ของกองบัญชาการกองทัพไทย เว้นแต่ข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลอื่นๆ ที่มีกฎหมายกำหนดความเป็นเจ้าของข้อมูลเอาไว้โดยเฉพาะ

๒.๔ ให้หัวหน้าส่วนราชการในกองบัญชาการกองทัพไทย หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เป็นผู้ดำเนินการแทนเจ้าของข้อมูล ในการกำหนดสิทธิการบริหารจัดการข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบของตนให้กับเจ้าหน้าที่ตามความจำเป็น และคำนึงถึงชั้นความลับของข้อมูล โดยให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย

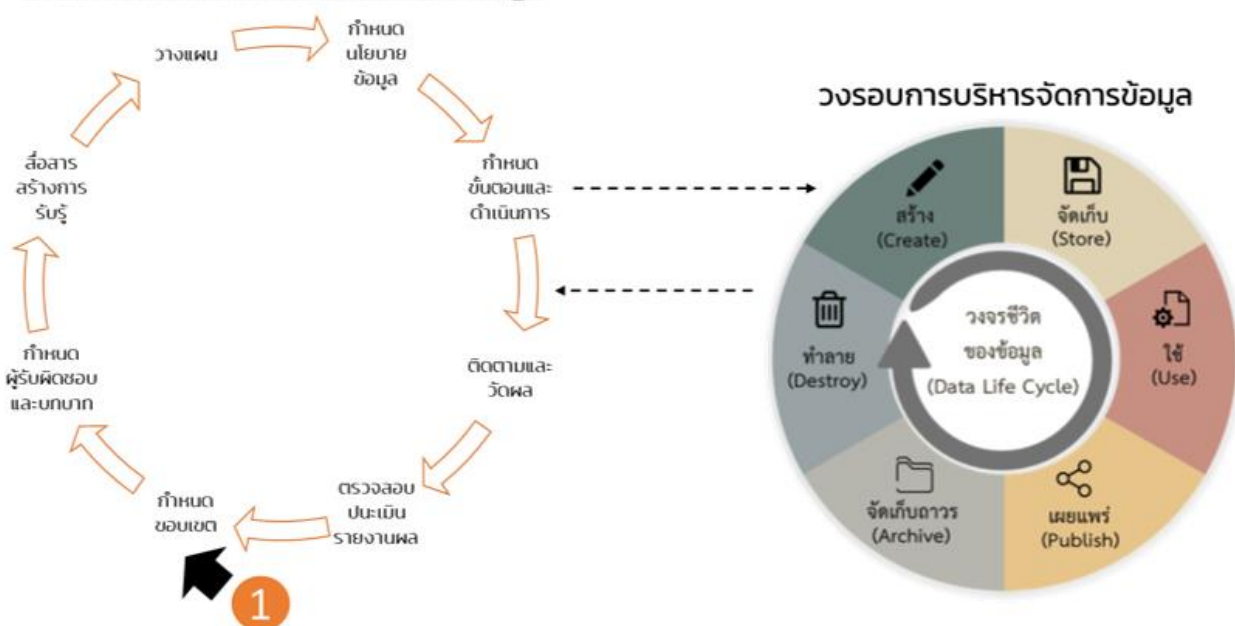
๓. ขั้นตอนการจัดการ

กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลแสดงในภาพที่ ๕ - ๑ โดยมีการจัดการธรรมาภิบาลข้อมูล และวงรอบการบริหารจัดการข้อมูล แสดงในภาพที่ ๕ - ๒



ภาพที่ ๕ - ๑ : กรอบธรรมาภิบาลข้อมูล

ขั้นตอนการจัดการธรรมาภิบาลข้อมูล



ภาพที่ ๕ - ๒ : ขั้นตอนธรรมาภิบาลข้อมูลและวงรอบข้อมูล

๓. การกำหนดบุคลากรในการบริหารข้อมูล ระดับกองบัญชาการกองทัพไทย

๓.๑ ให้คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ ปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Council) ของกองบัญชาการกองทัพไทย

๓.๒ แต่งตั้งให้เสนาธิการทหาร/Chief Information Officer (CIO) ของกองบัญชาการกองทัพไทย ปฏิบัติหน้าที่ Chief Data Officer (CDO) ของกองบัญชาการกองทัพไทย อีกบทบาทหนึ่ง

๓.๒ ในระดับกองบัญชาการกองทัพไทย ให้เลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ ปฏิบัติหน้าที่ บริกรข้อมูล (Data Steward) ของกองบัญชาการกองทัพไทย โดยมีผู้แทนกรมเสนาธิการร่วม เป็นผู้ช่วยบริกรข้อมูล

๓.๔ กรมการสื่อสารทหาร (ในฐานะกรมเสนาธิการร่วมและหัวหน้าสายวิทยาการด้านดิจิทัล) ทำการศึกษาเรื่อง ธรรมาภิบาลข้อมูลดิจิทัล และจัดการอบรมให้ความรู้แก่ทุกส่วนราชการฯ เพื่อดำเนินการในรูปแบบเดียวกัน และเมื่อส่วนราชการฯ ได้จัดทำข้อมูลต่างๆแล้ว ให้ส่งให้กรมการสื่อสารทหารตรวจสอบ

๓.๕ คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ/คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ รับผิดชอบกำกับดูแล เรื่องธรรมาภิบาลข้อมูล ดังนี้

๓.๕.๑ การกำหนด สิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงาน

๓.๕.๒ การจัดตั้งและกำหนดบทบาทของทีมบริกรข้อมูล (Data Steward Team)

๓.๕.๓ การกำหนดสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ของผู้ครอบครองข้อมูล และ ผู้ควบคุมข้อมูล ตามวงจรชีวิตข้อมูล ประกอบด้วย การสร้าง (create) รวบรวม (collect) จัดชั้นความลับ (classify) ประมวลผล/ใช้ (process/use) จัดเก็บ (store) เผยแพร่ (publish/disclose) ตรวจสอบ (inspect) ทำลาย (terminate)

๓.๕.๔ การจัดระบบบริหารและกระบวนการจัดการและคุ้มครองข้อมูล ตามวงจรชีวิตข้อมูล

๓.๕.๕ การกำหนดนโยบาย/กฎเกณฑ์การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูล และการรักษาความลับ

๓.๕.๖ การกำหนดมาตรการ หรือกระบวนการตรวจสอบ ประเมินคุณภาพข้อมูลได้แก่ ถูกต้อง ครบถ้วน สอดคล้องกัน เป็นปัจจุบัน ตรงความต้องการผู้ใช้ และพร้อมใช้

๓.๕.๗ การจัดทำบัญชีรายชื่อข้อมูล (Data Catalog) คำอธิบายชุดข้อมูล (Metadata) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

๓.๕.๘ การกำหนดรายชื่อชุดข้อมูลเปิดและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน สำหรับนำไปบูรณาการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล

๓.๕.๙ การประกาศบัญชีรายชื่อข้อมูลกลาง และคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลกลาง ต่อสาธารณะ ผ่านระบบเว็บไซต์หน่วยงาน GD Catalog, data.go.th, GDX หรือ Linkage Center

๔. การกำหนดบุคลากรในการบริหารข้อมูล ระดับส่วนราชการในกองบัญชาการกองทัพไทย

๔.๑ ทุกส่วนราชการของกองบัญชาการกองทัพไทย กำหนด Chief Data Officer (CDO) ของแต่ละส่วนราชการ โดยอาจพิจารณามอบหมายให้ Chief Information Officer (CIO) ของหน่วย ปฏิบัติหน้าที่ CDO อีกบทบาทหนึ่งด้วยก็ได้

๔.๒ ทุกส่วนราชการของกองบัญชาการกองทัพไทย กำหนดคณะผู้เชี่ยวชาญภารกิจ (Domain Experts) และ คณะบริหารข้อมูล (Data stewards) ในหน่วยงาน และส่งสำเนาคำสั่งแต่งตั้งให้คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ

๔.๓ การบริหารจัดการข้อมูลของส่วนราชการฯ ให้ทำการบริหารเป็นสายงานเพื่อมุ่งสู่การใช้ฐานข้อมูลร่วมระหว่างส่วนราชการ โดยให้บริการข้อมูล (Data steward) ของกรมเสนาธิการร่วมในแต่ละสายงานเป็นผู้บูรณาการการบริหารจัดการข้อมูลในสายงานนั้น ทั้งนี้ กรมเสนาธิการร่วมสามารถเป็นเจ้าของข้อมูล (Data Owner) ของแต่ละสายงานเอง หรือจะมอบบทบาทหน้าที่บางส่วนให้กับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้

๔.๔ บริกรข้อมูลของกองบัญชาการกองทัพไทย ประสานงานกับบริการข้อมูลของสายงานและบริกรข้อมูลของส่วนราชการฯ ในการกำหนดมาตรฐานกลาง แบบฟอร์ม และเครื่องมืออื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการข้อมูล

๔.๕ ทุกส่วนราชการฯ แต่งตั้ง ผู้เชี่ยวชาญภารกิจ (Domain Expert) เป็น “ผู้ดำเนินการแทนเจ้าของข้อมูลของส่วนราชการฯ” เพื่อบูรณาการการบริหารจัดการข้อมูลของส่วนราชการ โดยผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่นี้จะต้องเข้าใจกระบวนการทำงานของส่วนราชการ และสายงานที่ส่วนราชการสังกัด เข้าใจแอปพลิเคชันที่ใช้ในภาพรวม ตลอดจนเข้าใจหลักการพื้นฐานด้านการบริหารจัดการข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๔.๖ ทุกส่วนราชการฯ แต่งตั้งบริกรข้อมูล (Data Steward) ของส่วนราชการ เป็นผู้ช่วยของ “ผู้เชี่ยวชาญภารกิจ (Domain Expert)/ผู้ดำเนินการแทนเจ้าของข้อมูลของส่วนราชการฯ” ในการกำหนดรายละเอียดการช่วยออกแบบ ช่วยการบูรณาการ การบริหารจัดการข้อมูล โดยผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่นี้จะต้องเข้าใจกระบวนการทำงานของส่วนราชการ และสายงานที่ส่วนราชการสังกัด เข้าใจข้อมูลแอปพลิเคชันที่ใช้ ตลอดจนมีความรู้เชิงปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ทั้งนี้ บริกรข้อมูลในแต่ละส่วน จะช่วยนิยามข้อมูล กำหนดคุณภาพที่ต้องการทั้งในด้านกระบวนการและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยต้องควบคุมให้การออกแบบแอปพลิเคชัน มีการออกแบบด้านข้อมูลที่สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมองค์กรเป้าหมาย โดยจำนวนของบริกรข้อมูลในแต่ละส่วนราชการนั้นขึ้นอยู่กับความซับซ้อนและปริมาณข้อมูลที่ส่วนราชการใช้

๔.๗ ผู้เชี่ยวชาญภารกิจ/ผู้ดำเนินการแทนเจ้าของข้อมูลของส่วนราชการของกรมเสนาธิการร่วม (Domain Expert ของ กรม สรร.) ต้องปฏิบัติหน้าที่ “ผู้ดำเนินการแทนเจ้าของข้อมูลของสายงาน” ด้วย ซึ่งทำหน้าที่บูรณาการการทำงานกับผู้ดำเนินการแทนเจ้าของข้อมูลของส่วนราชการในสายงานเดียวกัน

๕. การสร้างและการรวบรวมข้อมูล

๕.๑ การสร้างและการรวบรวมข้อมูล ต้องมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล และปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการปกป้องข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล และแนวปฏิบัติในด้านความมั่นคงปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ/คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐฯ โดยให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย

๕.๒ การสร้างและการรวบรวมข้อมูลที่มีแหล่งกำเนิดข้อมูลจากภายนอกองค์กร องค์กรจำเป็นจะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เว้นแต่โดยสภาพเป็นข้อมูลที่มีการเปิดเผยต่อสาธารณะ หรือเป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายหรือการดำเนินคดี

๕.๓ บริกรข้อมูล (Data Steward) และเจ้าของข้อมูล (Data Owner) ต้องร่วมกันจัดให้มีคำอธิบายชุดข้อมูล (Metadata - เมตาเดตา) และบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ที่มีความถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานการบริหารจัดการเมตาเดตาของกองบัญชาการกองทัพไทย

๕.๔ เจ้าของข้อมูลต้องจัดชั้นความลับของข้อมูล โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานการจัดชั้นความลับของข้อมูลของกองบัญชาการกองทัพไทย หรือตามที่กฎหมายกำหนด

๖. การจัดเก็บ การจัดเก็บถาวร และการทำลายข้อมูล

๖.๑ การจัดเก็บ การจัดเก็บถาวร และการทำลายข้อมูล ต้องดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิ์เหนือข้อมูล

๖.๒ การจัดเก็บ การจัดเก็บถาวร และการทำลายข้อมูล ต้องมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล และปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการปกป้องข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล และแนวปฏิบัติในด้านความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ/คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐฯ โดยให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย

๖.๓ การจัดเก็บข้อมูล ต้องจัดเก็บลงในสื่อบันทึกข้อมูล ตามมาตรฐานสถาปัตยกรรมข้อมูลของกองบัญชาการกองทัพไทย

๖.๔ การจัดเก็บถาวร ต้องเป็นการดำเนินการกับข้อมูลที่ไม่มีการลบ ปรับปรุง หรือแก้ไขอีกต่อไปและสามารถนำกลับมาใช้งานได้ โดยให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย

๖.๕ การสำรองข้อมูล ต้องดำเนินการให้ถูกต้อง ครบถ้วน มั่นคงปลอดภัย และเป็นปัจจุบัน โดยต้องมีมาตรฐานการสำรองข้อมูลที่ทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลจะไม่สูญหาย เว้นแต่เกิดเหตุสุดวิสัย

๖.๖ การทำลายข้อมูล ต้องเป็นการดำเนินการกับข้อมูลที่ไม่ต้องการนำกลับมาใช้งานอีกต่อไป โดยให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย

๖.๗ เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการจัดเก็บ จัดเก็บถาวร และทำลายข้อมูล ต้องปรับปรุงคำอธิบายชุดข้อมูลและบัญชีข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานการบริหารจัดการเมตาดาตาของกองบัญชาการกองทัพไทย

๗. การประมวลผลและการใช้ข้อมูล

๗.๑ การประมวลผลและการใช้ข้อมูล ต้องดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิเหนือข้อมูล

๗.๒ การประมวลผลและการใช้ข้อมูล ต้องมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล และปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการปกป้องข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล และแนวปฏิบัติในด้านความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ/คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐฯ โดยให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย

๗.๓ การประมวลผลและการใช้ข้อมูล ต้องจัดให้มีการบันทึกประวัติการประมวลผลข้อมูลและการใช้เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ โดยให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย

๗.๔ เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการประมวลผลหรือใช้ข้อมูล ต้องปรับปรุงคำอธิบายชุดข้อมูลและบัญชีข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานการบริหารจัดการเมตาดาตาของ กองบัญชาการกองทัพไทย

๘. การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data)

๘.๑ การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ต้องดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิเหนือข้อมูล

๘.๒ การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ต้องปฏิบัติตามแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะตามที่กองบัญชาการกองทัพไทยกำหนด และเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย โดยทุกส่วนราชการของกองบัญชาการกองทัพไทยที่เป็นเจ้าของข้อมูล (Data Owner) ต้องเสนอรายการข้อมูลให้คณะผู้เชี่ยวชาญภารกิจ (Domain Experts)/คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ แต่ละด้านพิจารณา ทำการบูรณาการพิจารณาความเหมาะสมในการเปิดเผย และส่งให้เลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ เพื่อนำเรียนต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ/คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐฯ พิจารณานุมัติต่อไป

๘.๓ การเปิดเผยข้อมูล ให้ดำเนินการใช้แบบ Machine readable รายละเอียดดังนี้

๘.๓.๑ ระดับ ๑ ดาว เป็นไฟล์ PDF, DOC, TXT, TIFF และ JPEG

๘.๓.๒ ระดับ ๒ ดาว เป็นไฟล์ XLS

๘.๓.๓ ระดับ ๓ ดาว เป็นไฟล์ CSV, ODS, XML, JSON, KML, SHP และ KM

๘.๓.๔ ระดับ ๔ ดาว เป็นไฟล์ RDF (URIs)

๘.๓.๕ ระดับ ๕ ดาว เป็นไฟล์ RDF (Linked data)

๘.๔ การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Government Data) ควรเปิดเผยชุดข้อมูลในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นดิจิทัลบนเว็บไซต์กลาง บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือ data.go.th และให้หน่วยงานอื่นและสาธารณะนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ โดยควรมีชุดข้อมูลที่เปิดเผยอยู่ในระดับ ๓ ดาว ขึ้นไป มากกว่าร้อยละ ๘๐ ของข้อมูลทั้งหมดที่สามารถเปิดเผยได้

๙. การแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูล

๙.๑ การแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูลขององค์กรกับหน่วยงานอื่นๆ ต้องดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิเหนือข้อมูล และได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ/คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐฯ โดยเป็นไปตามข้อตกลงระหว่างหน่วยงาน และชอบด้วยกฎหมาย

๙.๒ การแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูล ต้องมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และความเป็นส่วนบุคคลของข้อมูล และปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการปกป้องข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล และแนวปฏิบัติในด้านความมั่นคงปลอดภัย และความเป็นส่วนบุคคลของข้อมูลที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ/คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐฯ โดยให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย

๙.๓ เทคโนโลยีและวิธีการทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูล ให้เป็นไปตามมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลสากล โดยให้ระบุไว้ในข้อตกลงระหว่างหน่วยงาน

๙.๔ การแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูล ต้องจัดให้มีการบันทึกประวัติการแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ โดยให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย

๙.๕ การแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูลของกองบัญชาการกองทัพไทยและส่วนราชการฯ ให้ดำเนินการเป็นมาตรฐานเดียวกันกับเหล่าทัพและหน่วยงานที่ต้องเชื่อมต่อข้อมูลเพื่อการปฏิบัติราชการ โดยให้คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ /คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐฯ เป็นผู้พิจารณากำหนดมาตรฐานการแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูลของกองบัญชาการกองทัพไทย

๑๐. การตรวจสอบและประเมินผลการบริหารจัดการข้อมูล

๑๐.๑ บริการข้อมูลรับผิดชอบในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติด้านการบริหารจัดการข้อมูลตามที่กำหนด โดยให้นำเสนอผลการตรวจสอบและประเมินผลต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ/คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐฯ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๑๐.๒ บริการข้อมูลของกองบัญชาการกองทัพไทย จัดให้มีการประชุมบริการข้อมูลของส่วนราชการฯ เพื่อเตรียมการ รายงานผลการปฏิบัติ และสร้างความเข้าใจระหว่างบริการข้อมูลในระดับต่างๆ อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๑๐.๓ ผู้ใดพบเห็นการบริหารจัดการข้อมูลที่ไม่เป็นไปตามแนวทางนี้ ให้แจ้งมายังเลขานุการคณะกรรมการ เทคโนโลยีดิจิทัลฯ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการฯ พิจารณาต่อไป

๑๐.๔ เลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ ต้องส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และสร้างความรู้ความเข้าใจ แก่เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการฯ เพื่อสร้างความตระหนักถึงธรรมาภิบาลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานของทุกส่วนราชการฯ สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด

๑๑. การปรับปรุง ทบทวน หรือแก้ไขแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลองค์กร

๑๑.๑ คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ/คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐฯ ดำเนินการสอบทาน และทบทวนแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลองค์กรเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงาน ของกองบัญชาการกองทัพไทย และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑๑.๒ หากมีการแก้ไขปรับปรุงนโยบายข้อมูลองค์กร ให้นำเสนอต่อผู้บัญชาการทหารสูงสุด เพื่อพิจารณา ให้ความเห็นชอบ

เอกสารอ้างอิง

- พ.ร.บ.จัดระเบียบราชการ กระทรวงกลาโหม พ.ศ. ๒๕๕๑
- พ.ร.บ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
- สถาปัตยกรรมเป้าหมาย (To-Be Architecture) ของ กองบัญชาการกองทัพไทย
- คำสั่ง บก.ทท. (เฉพาะ) ที่ ๑๓๔/๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองบัญชาการกองทัพไทย
- คำสั่ง บก.ทท. ที่ ๗๔๙/๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศของ กองบัญชาการกองทัพไทย (กยป.บก.ทท.)
- คำสั่ง กยป.บก.ทท. ที่ ๑/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ บก.ทท.
- คำสั่ง บก.ทท. ที่ ๔๔/๒๕๕๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ กองบัญชาการกองทัพไทย
- นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กองบัญชาการกองทัพไทย พ.ศ.๒๕๖๔